

GUIA DE ATIVAÇÃO



Produto: Vero Vídeio

AVISO DE PROPRIEDADE

Todos os direitos reservados. Este documento e seu conteúdo são de propriedade da VERO SA.
Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito.

Olá, seja bem-vindo(a) ao Guia de Ativação do produto Vero Vídeo.

Neste material você irá encontrar os seguintes tópicos:

1. O que contempla nos pacotes Vero Vídeo?
2. Como realizar a configuração do Vero Vídeo?
3. Como acessar o Vero Vídeo?
4. Esqueceu dados de acesso?
5. Central de ajuda

Vamos

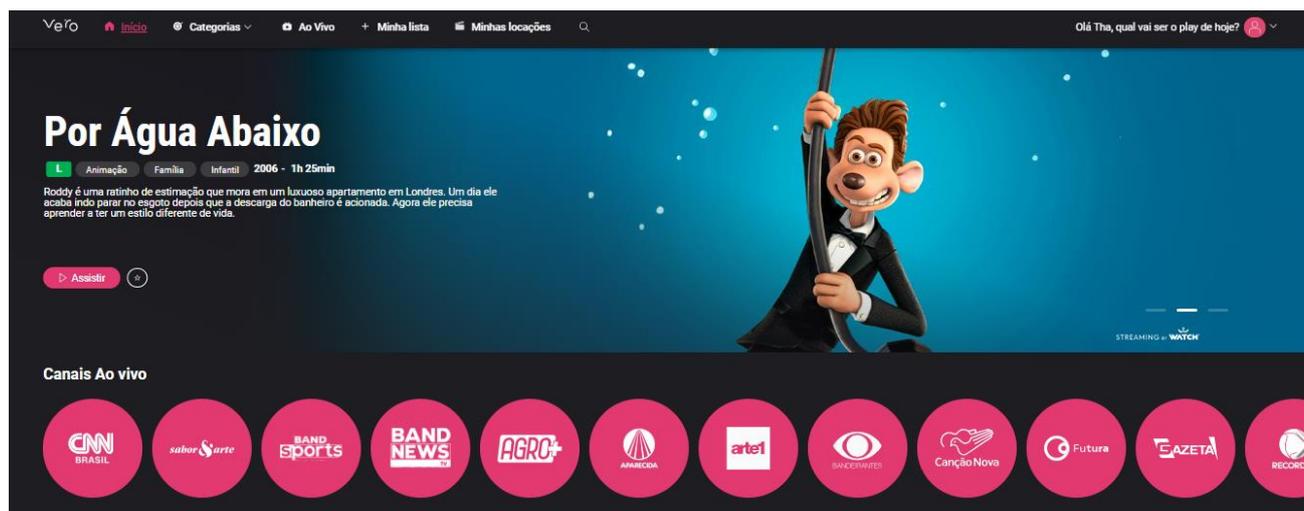
lá?

1. O que contempla no Vero Vídeo?

Seu plano inclui o serviço de streaming:

Vero Vídeo:

No seu plano você tem o Vero Vídeo através do nosso parceiro de streaming Watch Brasil. Esse produto é personalizado, e exclusivo para a Vero oferecer um combinado de serviços a você, nosso cliente.



Vantagens em ter a Vero !



+ de 30.000 horas* de séries, filmes, realities, desenhos animados e muito mais.

*As horas podem sofrer alterações conforme o plano.



Possibilidade de assistir em 8 perfis e até 4 telas simultâneas.



Aluguel de filmes recém-lançados no cinema de forma prática.



Perfil Kids com controle parental.

No Vero Vídeo você conta com conectividade, e diversão garantida para toda a família, tudo em um só lugar

- ✓ Os principais canais ao vivo do Brasil: Record, Sbt, Band, Rede Tv, Futura, CNN Brasil, Gazeta, Rede Vida, TV Brasil, TV Aparecida, e Canção Nova;
- ✓ Canais para alugar filmes: Lingaste, e Paramount;
- ✓ Canais de Conteúdo: Sony Pictures, CNN Brasil, Universal e Xpeed;
- ✓ Filmes e séries nacionais e internacionais;
- ✓ Reality shows e documentários
- ✓ Esportes e notícias
- ✓ Conteúdo Infantil
- ✓ Controle Parental: Controle conteúdos para crianças.

Vero Vídeo Up:

UP+TV

Hub

Streaming	
Aluguel	
Ao vivo	<div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small; margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> </div> </div>

Vero Vídeo +Filmes:

Quer o melhor repertório do cinema aí com você? Então o Vero Vídeo +Filmes é a sua sessão. Disponível para celular, TV, computador e tablet o Vero Vídeo +Filmes entrega um catálogo robusto. Além de contar com mais de 60 canais, Paramount+ e Max você também tem o Telecine incluso. Vero Vídeo +Filmes pra você!



+ Filmes

55 Canais

21 Opções em Streaming

TV (14 Canais)	
Filmes & Séries (13 Canais)	
Notícias (4 Canais)	
Esportes (4 Canais)	
Infantil (5 Canais)	
Musical (4 Canais)	
Variedades (11 Canais)	
Streamings (21)	

*Para algumas regiões o canal Globo estará disponível através das afiliadas.

Vero Vídeo +Sports

Se você ama esportes e gosta de ficar por dentro dos jogos, o Vero Vídeo +Sports é pra você. Aqui você tem mais de 60 canais à sua disposição, Paramount+ e ainda a variedade do Sportv, Premiere e ESPN. É muito mais esporte pra você ver no celular, computador, TV e tablet.



+ Sports

63 Canais

19 Opções em Streaming

TV (14 Canais)	
Filmes & Séries (7 Canais)	
Notícias (4 Canais)	
Esportes (18 Canais)	
Infantil (5 Canais)	
	Musical (4 Canais)
Variedades (11 Canais)	
Streamings (19)	

*Para algumas regiões o canal Globo estará disponível através das afiliadas.

Vero Vídeo +Diversão:

Já imaginou ter um pacote de conteúdos completo? Nós da Vero sim, apresentamos o Vero Vídeo +Diversão, são mais de 70 canais incluindo Telecine, Premiere, Sportv, HBO, GNT, e muito mais. E não acabou, também está incluso os streamings Max, e Paramount+. É conteúdo pra família toda pra ver na TV, computador, celular e tablet. Aproveite o Vero Vídeo +Diversão!



+ Diversão

69 Canais

21 Opções em Streaming

TV (14 Canais)	
Filmes & Séries (13 Canais)	
Notícias (4 Canais)	
Esportes (18 Canais)	
Infantil (5 Canais)	
Musical (4 Canais)	
Variedades (11 Canais)	
Streamings (21)	

*Para algumas regiões o canal Globo estará disponível através das afiliadas.

Observações:

A assinatura do Vero Vídeo permite até 4 acessos simultâneos na plataforma em diferentes dispositivos, e até 8 perfis.

2. Como realizar a configuração no Vero Vídeo?

2.1 Você receberá um e-mail de boas-vindas da Vero, solicitando que entre na página chamada **Minha Vero**. Através dela você irá poder consultar, e fazer algumas ações do seu plano:



Caso não receba o e-mail na caixa de entrada, verifique se o mesmo não está nas pastas lixo eletrônico ou spam.

Caso seu plano contemple algum pacote do Vero Vídeo +Filmes, Vero Vídeo +Sports ou Vero Vídeo Diversão, você também receberá um e-mail da Vero:



Olá, cliente!

Tem novidade incrível para você! ✨ A Vero está trazendo mais uma novidade em parceria com a Watch Brasil.

Vero Vídeo: Diversos conteúdos de canais ao vivo e também de streaming como séries, filmes, desenhos, esportes, documentários e muito mais! Confira mais sobre o seu pacote:

🌟 **Vero Vídeo +Diversão!**

- + de 70 Canais para aproveitar muito entretenimento;
- Canais Telecine, Sportv, Premiere e ESPN;
- Streaming Paramount+;
- Streaming Max;
- 4 Telas Simultâneas.

😊 **Na Vero você tem mais!**

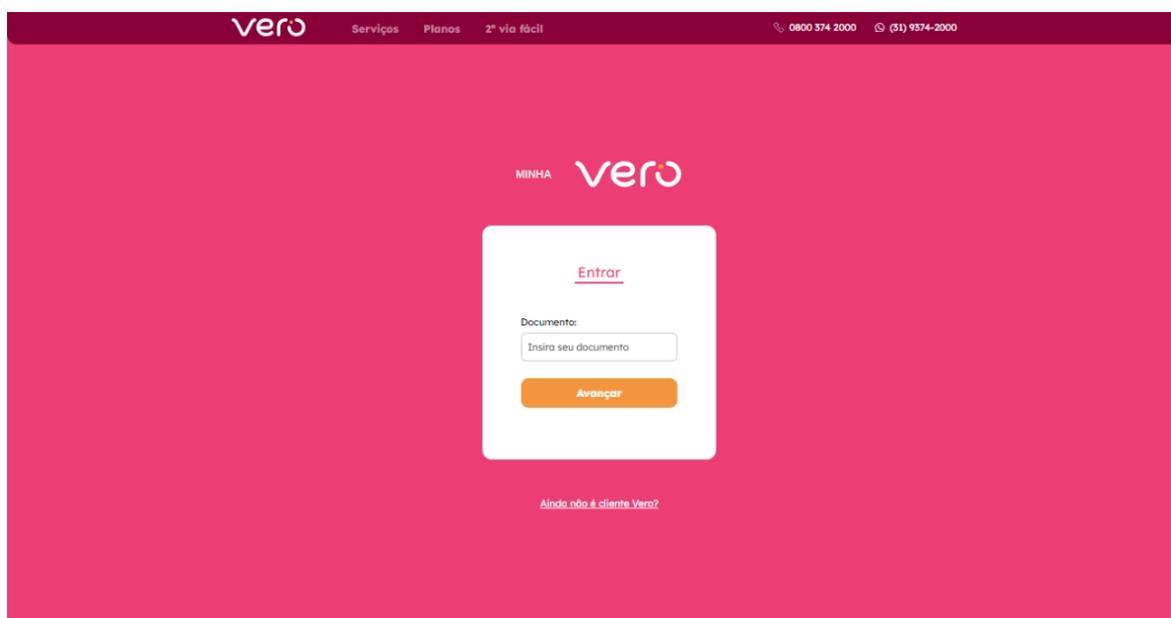
Fique atento pois você receberá um e-mail da Watch Brasil para poder ativar sua conta no Vero Vídeo. Ahh, e não se esqueça de conferir se o e-mail foi para caixa de spam ou lixo eletrônico, combinado? Você também pode baixar o App **Minha Vero**, ou acessar a página **Minha Vero** e realizar ativação por lá também!

Depois, é só aproveitar o seu Vero Vídeo. 😊

Ficou com alguma dúvida? Fale com a gente pelo 📞 **103 85** ou nos demais canais oficiais.



Área Logada – Minha Vero



vero Serviços Planos 2ª via fácil 0800 574 2000 (31) 9574-2000

MINHA vero

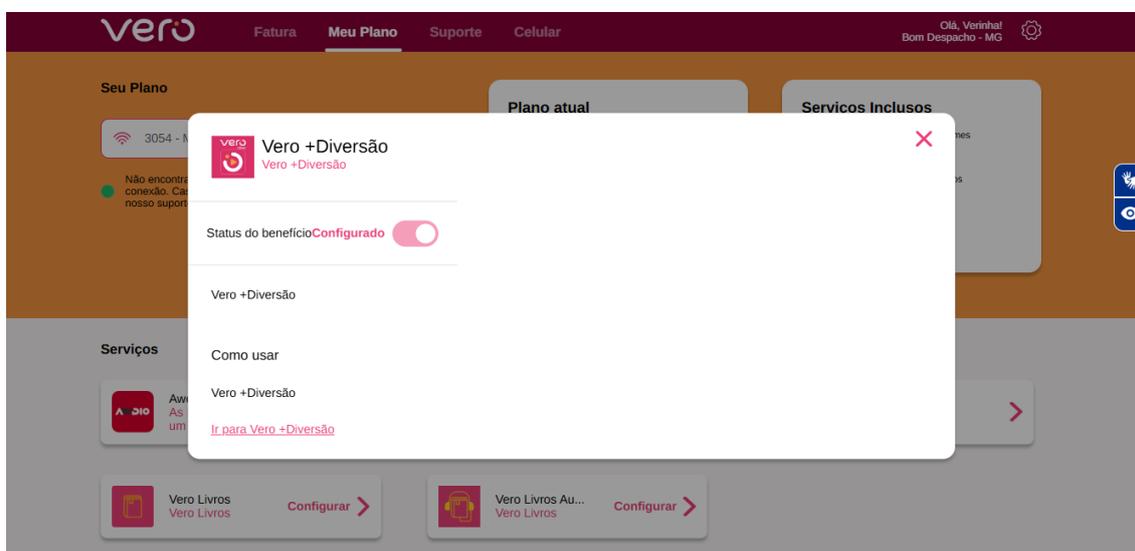
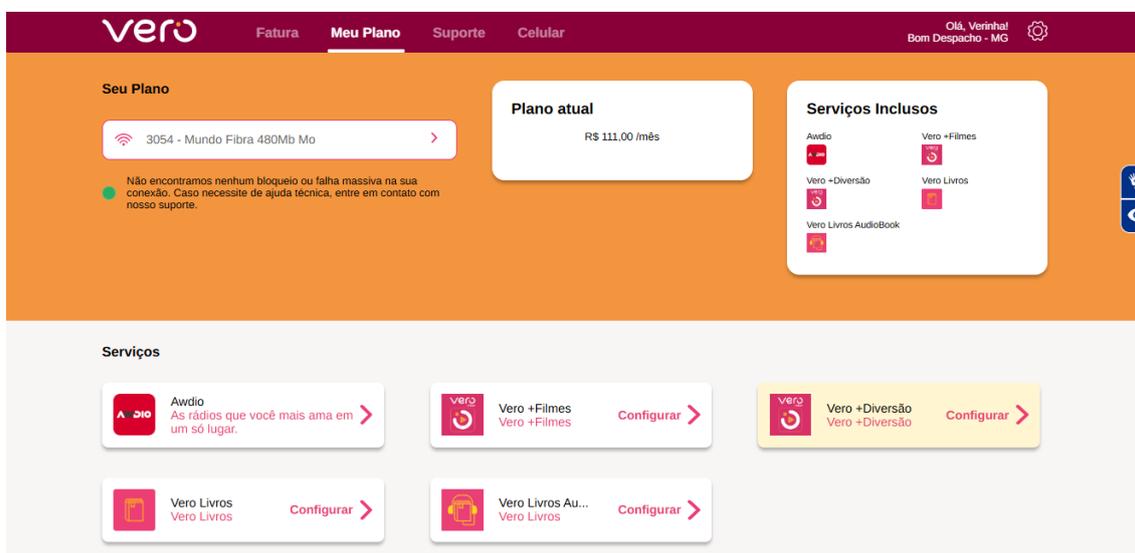
Entrar

Documento:

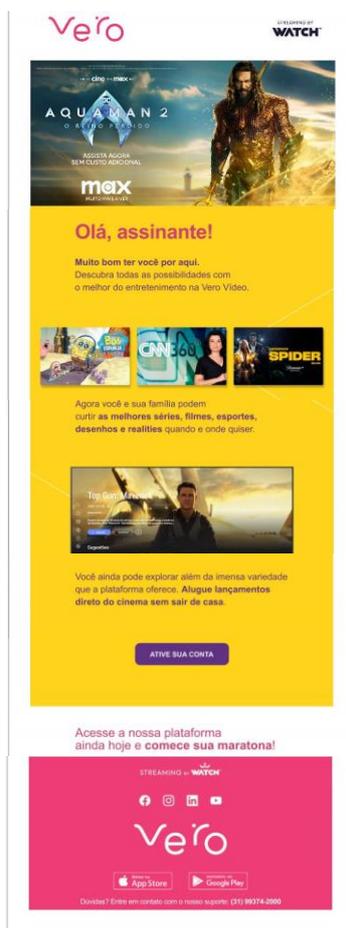
Avançar

[Ainda não é cliente Vero?](#)

2.2 No campo de serviços, busque por Vero Vídeo, e clique na chave para configurar:



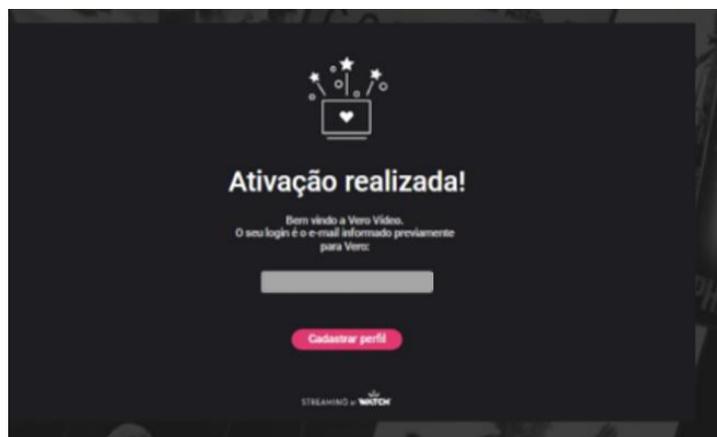
2.3 Você receberá um e-mail da Watch Brasil (acesso@watch.tv.br) solicitando que realize a ativação da conta:



*Watch Brasil é parceira da Vero Internet

2.4 No e-mail do Vero Vídeo, você deverá clicar no botão Ative Sua Conta para acessar o site do Vero Vídeo (verovideo.com.br). É importante que esse primeiro acesso seja feito via navegador (celular/tablet ou computador), não pelo aplicativo;

2.5 No site do Vero Vídeo, clique na opção Cadastrar Perfil:



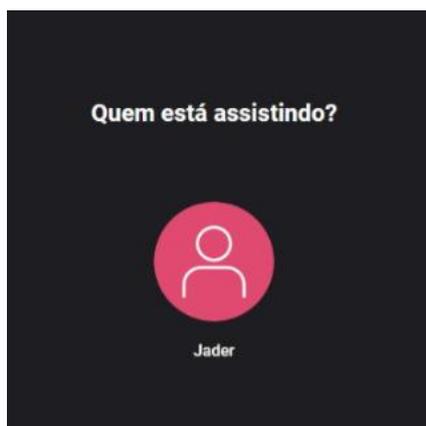
2.6 Preencha os campos solicitados como nome, e senha de acesso:



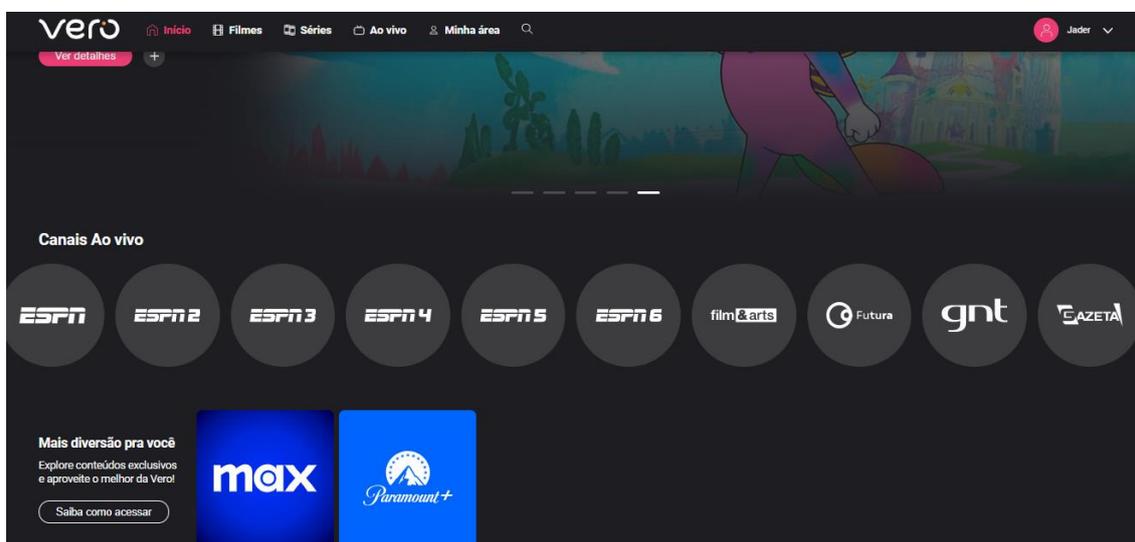
2.7 Defina um nome para esse perfil de usuário:



2.8 Selecione esse mesmo perfil recém-criado:



2.9 Pronto, agora é só aproveitar:



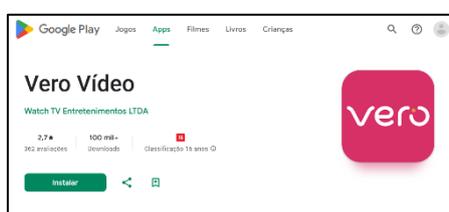
*Imagem Pacote Vero Vídeo +Diversão

3. Como acessar o Vero Vídeo?

3.1 Após o passo a passo inicial, para acessar o Vero Vídeo basta selecionar o dispositivo pelo qual deseja assistir, e seguir as instruções:

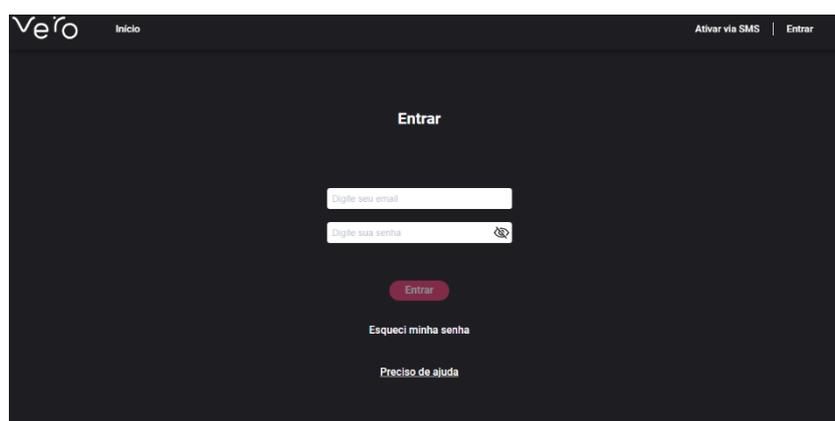
- Celular e Tablet
- Computador
- Smart TV

3.2 Certifique-se que o aplicativo Vero Vídeo em seu dispositivo. Caso não tenha, acesse a loja de aplicativos, e realize o download:



Acessando o Vero Vídeo

3.3 Na tela de login, insira o seu e-mail e senha de cadastro no Vero Vídeo:

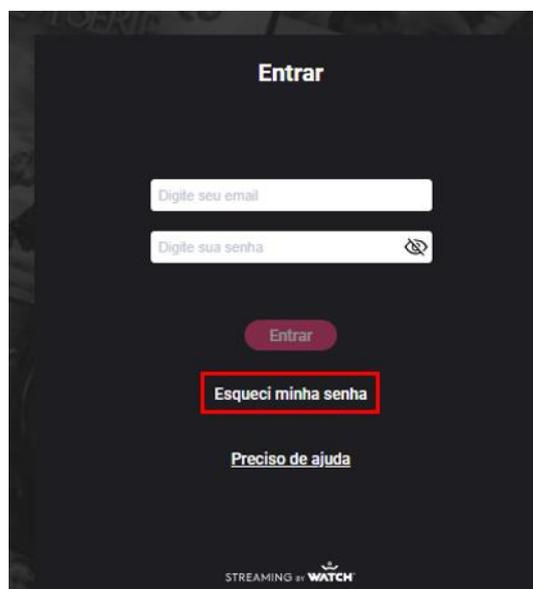


Ahh, e não se esqueça com os mesmos dados de acesso você consegue acessar os conteúdos através de um computador, celular, e tablet também.

4. Esqueceu dados de acesso?

Se você não se lembra do e-mail da sua conta cadastrada, ou da senha, poderá acessar a redefinição através da página de login clicando em

Esqueci minha senha:



Nessa etapa é necessário se certificar de que as informações inseridas estejam corretas, pois você receberá informações de validação como códigos, e links específicos nos contatos informados.

Após essas etapas de validações, o mesmo será lembrado do e-mail de sua conta, ou poderá redefinir a senha com os critérios vigentes:

5. Central de Ajuda

Para conhecer mais sobre o Vero Vídeo acesse: [Vero - Internet de Verdade \(verovideo.com.br\)](http://Vero - Internet de Verdade (verovideo.com.br)) ou fale com a gente através do número 103 85.

Atenciosamente

Produtos - Marketing B2C Vero