

**CONTRATO DE PERMANÊNCIA**  
Ref. Promoção **VERO NP 4.0 – RESIDENCIAL**

Pelo presente instrumento particular,

**VERO S.A.**, sociedade anônima, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Olímpiadadas, nº 205, conjuntos 31 e 34, Bairro Vila Olímpia, CEP 04.551-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.748.174/0001-60, denominada “VERO” ou “Prestadora” ou “Credenciada”; e/ou

**AMERICA NET S.A.**, sociedade anônima, com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Avenida Dr. Marcos Penteado de Ulhõa Rodrigues, nº 939, conj. 502, CEP 064460-040, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.778.972/0001-74, denominada, “AMERICA NET” ou “Prestadora Origem”; e

ASSINANTE, identificado na Carta de Aceite de Contrato ou no Termo de Adesão anexo ao Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia.

(Prestadora(s) e ASSINANTE quando denominados em conjunto “Partes”)

CONSIDERANDO QUE:

**(a)** as Partes celebraram contrato de prestação de serviço de comunicação multimídia, por meio do qual a(s) Prestadora(s) presta(m) ao ASSINANTE serviços de comunicação multimídia de acesso à internet banda larga via fibra óptica, que possibilitará ao ASSINANTE transmitir, emitir e receber informações multimídia em banda larga (“Serviços”), para uso privado pelo ASSINANTE, de acordo com o(s) Plano(s) de Serviço escolhidos pelo ASSINANTE por meio da assinatura (física ou eletrônica) da Carta de Aceite de Contrato ou do Termo de Adesão (“Contrato de Prestação de Serviço”);

**(b)** o ASSINANTE optou pela contratação do Plano de Serviço ofertado conjuntamente, com condições diferenciadas constantes dos Termo Promocional “VERO NP 4.0 – RESIDENCIAL”.

**(c)** em contrapartida aos benefícios concedidos ao ASSINANTE decorrentes do Plano de Serviço contratado, o ASSINANTE concorda em permanecer vinculado ao Contrato de Prestação de Serviço por um prazo mínimo.

Têm entre si, justo e contratado, celebrar o presente contrato de permanência (“Contrato de Permanência”), que se regerá pelas seguintes cláusulas:

## 1. OBJETO

1.1. Este Contrato de Permanência tem como objeto regular **(i)** o oferecimento de benefícios pela(s) Prestadora(s) ao ASSINANTE, relacionados à contratação pelo ASSINANTE dos Serviços sob o Plano de Serviço e **(ii)** o cumprimento, pelo ASSINANTE, de um prazo mínimo de permanência no Plano de Serviço em contrapartida à concessão de tais benefícios pela(s) Prestadora(s).

## 2. ELEGIBILIDADE

2.1. O ASSINANTE está ciente e concorda que a assinatura deste Contrato de Permanência é de sua livre escolha e que a(s) Prestadora(s) oferece(m) outros planos de serviço, por preços justos e razoáveis, respeitadas as limitações de viabilidade técnica, aos quais o ASSINANTE poderá, a seu critério, optar por aderir a qualquer tempo, sem qualquer fidelização ou compromisso de permanência mínima.

## 3. BENEFÍCIOS

3.1. A adesão do ASSINANTE ao Plano de Serviço, ao Termo Promocional e ao Contrato de Permanência proporciona ao ASSINANTE os seguintes benefícios:

GRUPO VERO - Ofertas BDL			
Ofertas Região 1			
Plano/Produto	Benefício	Valor total do Benefício	Valor da Multa
Mundo Fibra 420mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento Globoplay 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00

	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.916,00	R\$ 1.558,00
	Desconto na mensalidade		
	Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.		
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.532,80	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.630,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
<b>GRUPO VERO - Ofertas BDL</b>			
<b>Ofertas Região 2</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Fibra 750mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento Globoplay 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento TELECINE	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00

780mb – Reg 2	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.916,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.532,80	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.630,00	R\$ 1.200,00
<b>GRUPO VERO - Ofertas BDL</b>			
<b>Ofertas Região 3</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.421,20	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento Globoplay 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00

Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.475,20	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.471,60	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.898,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.522,00	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.619,20	R\$ 1.200,00
<b>GRUPO VERO - Ofertas BDL</b>			
<b>Ofertas Região 4</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.421,20	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento Globoplay 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00

	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.475,20	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.471,60	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação		
	Desconto na mensalidade	R\$ 1.898,00	R\$ 1.558,00
	Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.		
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.522,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.619,20	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
<b>GRUPO VERO - Ofertas BDL</b>			
<b>Ofertas Região 5</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.421,20	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Fibra 750mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento Globoplay 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento MAX	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00

780mb – Reg 5	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.475,20	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.471,60	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.898,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.522,00	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.619,20	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra XGSPON 2gb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.698,40	R\$ 1.800,00
<b>GRUPO VERO - Ofertas BDL</b>			
<b>Ofertas Região 6</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 320mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.392,40	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 420mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.403,20	R\$ 1.200,00

Mundo Fibra 750mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.414,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento Globoplay 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade  Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.880,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.504,00	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.601,20	R\$ 1.200,00

**GRUPO VERO – Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA****Ofertas Região 1**

<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
----------------------	------------------	---------------------------------	-----------------------



Mundo Fibra 420mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento GLOBOPLAY 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade  Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.916,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.532,80	R\$ 1.200,00

Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANALIS 850mb – Reg 1	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.630,00	R\$ 1.200,00
<b>GRUPO VERO – Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA</b>			
<b>Ofertas Região 2</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento GLOBOPLAY 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade  Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.916,00	R\$ 1.558,00

Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.532,80	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 2	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.630,00	R\$ 1.200,00
<b>GRUPO VERO – Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA</b>			
<b>Ofertas Região 3</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento GLOBOPLAY 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.496,80	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.916,00	R\$ 1.558,00

	Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.		
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.532,80	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.630,00	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra XGSPON 2gb – Reg 3	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.698,40	R\$ 1.800,00
<b>GRUPO VERO – Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA</b>			
<b>Ofertas Região 4</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.421,20	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento GLOBOPLAY 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação Desconto na mensalidade	R\$ 1.475,20	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.471,60	R\$ 1.200,00

780mb – Reg 4	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade  Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.898,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.522,00	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 4	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.619,20	R\$ 1.200,00
<b>GRUPO VERO – Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA</b>			
<b>Ofertas Região 5</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 420mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.421,20	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.432,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento GLOBOPLAY 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.486,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.475,20	R\$ 1.200,00

Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.471,60	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade  Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.898,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.522,00	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 5	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.619,20	R\$ 1.200,00
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
<b>GRUPO VERO – Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA</b>			
<b>Ofertas Região 6</b>			
Mundo Fibra 320mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.392,40	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 420mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.403,20	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.414,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento GLOBOPLAY 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação  Desconto na mensalidade	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00

TELECINE 780mb – Reg 6	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 6	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 6	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 6	Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.880,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.504,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 6	Desconto na mensalidade		
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 6	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.601,20	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 6	Desconto na mensalidade		
<b>GRUPO VERO – Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA</b>			
<b>Ofertas Região 7</b>			
<b>Plano/Produto</b>	<b>Benefício</b>	<b>Valor total do Benefício</b>	<b>Valor da Multa</b>
Mundo Fibra 320mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.392,40	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 320mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Fibra 420mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.403,20	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 420mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Fibra 750mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.414,00	R\$ 1.200,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento GLOBOPLAY	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00

780mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.446,40	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação	R\$ 1.468,00	R\$ 1.200,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 7	Desconto na mensalidade		
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 7	Desconto de R\$ 358,00 na contratação anual do Premiere.	R\$ 1.880,00	R\$ 1.558,00
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação		
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 7	Desconto na mensalidade	R\$ 1.504,00	R\$ 1.200,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 7	Isenção da Taxa de Instalação		
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS 850mb – Reg 7	Desconto na mensalidade	R\$ 1.601,20	R\$ 1.200,00

#### 4. PRAZO DE PERMANÊNCIA

4.1. Em contrapartida à concessão dos benefícios pela(s) Prestadora(s), o ASSINANTE manterá a contratação dos Serviços sob o Plano de Serviço, no Endereço de Ativação, pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses contados da data da ativação dos Serviços, definida na *Carta de Aceite aos Contratos de Prestação de Serviço* ou no *Termo de Adesão* (“Prazo Mínimo de Permanência”).



4.2. O ASSINANTE permanecerá vinculado aos termos deste Contrato de Permanência, do Plano de Serviço, do Termo Promocional e do Contrato de Prestação de Serviço durante o Prazo Mínimo de Permanência.

4.3. Decorrido o Prazo Mínimo de Permanência, o ASSINANTE poderá optar por manter a contratação dos Serviços sob o Plano de Serviço, sem que esteja vinculado a qualquer prazo de permanência.

## 5. DESISTÊNCIA DOS BENEFÍCIOS

5.1. O ASSINANTE poderá desistir dos benefícios a qualquer tempo durante o Prazo Mínimo de Permanência, devendo manifestar sua desistência por meio de um dos Canais de Atendimento descritos no “Plano de Serviços”, conforme a relação contratual estabelecida e a Prestadora que está prestando o serviço na localidade contratada. Nesta hipótese, o ASSINANTE estará sujeito às penalidades pelo término antecipado deste Contrato de Permanência previstas na Cláusula 6.

5.2. A partir do primeiro dia útil seguinte ao recebimento, pela Prestadora à que está vinculado, da comunicação pelo ASSINANTE manifestando a desistência dos benefícios, este Contrato de Permanência será considerado rescindido por culpa do ASSINANTE e o ASSINANTE deixará de usufruir os benefícios.

5.3. Quaisquer alterações, a pedido do ASSINANTE, **(i)** da velocidade contratada ou **(ii)** do tipo de rede utilizada pelo ASSINANTE durante o Prazo de Permanência Mínima, serão tratadas pela(s) Prestadora(s) da seguinte forma:

a) Se a solicitação for para migração a um Plano com valor superior ao originalmente contratado, a Prestadora que o atende poderá isentar o ASSINANTE de arcar com a penalidade da Cláusula 6ª, no entanto, o ASSINANTE poderá ter um novo prazo de permanência a cumprir do início, a depender do Serviço contratado;

b) Se a solicitação for para migração a um Plano com valor inferior ao originalmente contratado, o ASSINANTE poderá arcar com a Penalidade constante na Cláusula 6ª deste Contrato.

5.3.1. Em qualquer caso, diante de eventual solicitação de alteração feita pelo ASSINANTE, a Prestadora que o atende adotará as providências necessárias para que tal solicitação seja atendida e realizará nova análise de viabilidade técnica para avaliar a possibilidade de atendimento ao ASSINANTE sob as novas condições solicitadas.

## 6. PENALIDADE PELO TÉRMINO ANTECIPADO

6.1. Na hipótese de rescisão do Contrato em razão do disposto na Cláusula 5, o ASSINANTE pagará à Prestadora que o atende, a multa rescisória proporcional aos benefícios concedidos e ao Prazo de Permanência Mínima restante, conforme fórmula abaixo.

$$VF = MT * (12 - TU) / 12$$

Onde: VF (R\$) = Valor final devido pelo usuário à Prestadora.

MT (R\$) = Multa total de referência, nos termos da Cláusula 6.2 abaixo.

TU (meses) = Tempo de uso dos serviços, contado desde o momento da ativação até o momento da desistência.

6.2. Para fins de aplicação da fórmula acima, os valores de multa de referência encontram-se na tabela abaixo:

<b>GRUPO VERO - Ofertas BDL</b>												
Ofertas Região 1, Região 2, Região 3, Região 4, Região 5, Região 6 e Região 7.												
<b>Produto</b>	<b>Mês 1 R\$</b>	<b>Mês 2 R\$</b>	<b>Mês 3 R\$</b>	<b>Mês 4 R\$</b>	<b>Mês 5 R\$</b>	<b>Mês 6 R\$</b>	<b>Mês 7 R\$</b>	<b>Mês 8 R\$</b>	<b>Mês 9 R\$</b>	<b>Mês 10 R\$</b>	<b>Mês 11 R\$</b>	<b>Mês 12 R\$</b>
Mundo Fibra 320mb – Reg 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Fibra 420mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entretenimento Globoplay 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entretenimento MAX 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00

Mundo Entretenimento TELECINE 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entretenimento PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entretenimento YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entretenimento PREMIERE 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.558,00	1.428,16	1.298,83	1.169,50	1.040,17	910,84	781,51	652,18	522,85	393,52	264,19	134,86
Mundo Entretenimento GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00

850mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.												
Mundo Fibra XGSPON 2gb – Reg 5.	1.800,00	1.650,00	1.500,00	1.350,00	1.200,00	1.050,00	900,00	750,00	600,00	450,00	300,00	150,00

### GRUPO VERO - Ofertas BDL + TELEFONIA FIXA

Ofertas Região 1, Região 2, Região 3, Região 4, Região 5, Região 6 e Região 7.

Produto	Mês 1 R\$	Mês 2 R\$	Mês 3 R\$	Mês 4 R\$	Mês 5 R\$	Mês 6 R\$	Mês 7 R\$	Mês 8 R\$	Mês 9 R\$	Mês 10 R\$	Mês 11 R\$	Mês 12 R\$
Mundo Fibra 320mb – Reg 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Fibra 420mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Fibra 750mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7..	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entreteniment o Globoplay 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entreteniment o MAX 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00
Mundo Entreteniment o TELECINE	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00

780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.													
Mundo Entreteniment o PARAMOUNT PLUS 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00	
Mundo Entreteniment o YOUTUBE PREMIUM 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00	
Mundo Entreteniment o PREMIERE 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.558,00	1.428,16	1.298,83	1.169,50	1.040,17	910,84	781,51	652,18	522,85	393,52	264,19	134,86	
Mundo Entreteniment o GLOBO PLAY MAIS CANAIS 780mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00	
Mundo Completo YOUTUBE PREMIUM   GLOBOPLAY MAIS CANAIS	1.200,00	1.100,00	1.000,00	900,00	800,00	700,00	600,00	500,00	400,00	300,00	200,00	100,00	

850mb – Reg 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.												
Mundo Fibra XGSPON 2gb – Reg 4.	1.800,00	1.650,00	1.500,00	1.350,00	1.200,00	1.050,00	900,00	750,00	600,00	450,00	300,00	150,00

6.3. A cobrança da multa rescisória pela Prestadora com quem há o vínculo contratual e a realização de seu respectivo pagamento pelo ASSINANTE seguirão os procedimentos de cobrança e pagamento previstos no *Contrato de Prestação de Serviço*.

## 7. CONSEQUÊNCIAS DO TÉRMINO

7.1. O término deste Contrato de Permanência, por qualquer motivo, não implicará o término do Contrato de Prestação de Serviço, tendo em vista que: **(i)** no caso de término do presente Contrato de Permanência em razão da expiração do Prazo Mínimo de Permanência, o ASSINANTE continuará usufruindo os Serviços sob os Planos de Serviços, inclusive os benefícios; e **(ii)** no caso de término do presente Contrato de Permanência em razão da desistência dos benefícios, pelo ASSINANTE, o ASSINANTE poderá optar por manter a contratação dos Serviços sob outros planos de serviço oferecidos pela(s) Prestadora(s).

## 8. VINCULAÇÃO AOS CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

8.1. O ASSINANTE reconhece e concorda que este Contrato de Permanência está vinculado ao Contrato de Prestação de Serviço, bem como aos regulamentos e Termos Promocionais aplicáveis.

8.2. Os termos em letras maiúsculas não definidos de outra forma no presente Contrato de Permanência possuirão o significado previsto nos Contratos de Prestação de Serviço.

8.3. O presente instrumento é parte acessória ao Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia – SCM.