

TERMO PROMOCIONAL
Promoção NP 2.5 HBO BLACK FRIDAY – RESIDENCIAL (Vero MG)

1. Glossário

1.1. Para a perfeita interpretação e entendimento deste Termo Promocional, as seguintes definições devem ser consideradas:

- a) ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações.
- b) Área de Abrangência: área geográfica de âmbito nacional onde a VERO é autorizada a explorar o SCM, conforme condições preestabelecidas pela ANATEL.
- c) Assinante: pessoa física contratante e titular do Serviço.
- d) Assinatura: remuneração mensal devida pelo Assinante à VERO em razão da contratação de Plano de serviço.
- e) Contrato de Permanência: documento firmado entre o Assinante e a VERO, que trata do benefício concedido ao Assinante em troca da sua vinculação, durante um prazo de permanência pré-determinado, a um Contrato de Prestação do Serviço.
- f) Contratos de Prestação de Serviço: contratos que dispõem sobre os termos e condições de prestação dos Serviços, tais como os direitos e obrigações das partes, encargos moratórios, hipóteses de rescisão, prazos para instalação e reparos, regras de pagamento, dentre outros.
- g) Serviço: serviço de banda larga fixa prestado pela VERO ao Assinante.
- h) Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança: valor pago pelo Assinante após a adesão ao presente Termo Promocional ou após solicitação de mudança de endereço, com a finalidade de viabilizar a correta e adequada instalação dos equipamentos da VERO, necessários à ativação e boa fruição do Serviço.
- i) Pacotes de Serviços Digitais: SVA ou agrupamento de SVAs que entregam a solução de comodidade descritas nas Cláusulas 6.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3 e seguintes.

2. Prestadora

VERO S.A., sociedade empresária com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Rua Olímpíadas, nº 205, conjuntos 31 e 34, bairro Vila Olímpia, CEP 04551-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 31.748.174/0001-60, autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, denominada “**VERO**”.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

2.2. A **VERO** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM em todo o território nacional, sendo este Termo Promocional válido para todo o país.

2.3. O Serviço será prestado pela **VERO** em todas as localidades em que houver viabilidade técnica, a ser confirmada no momento da contratação.

3. Elegibilidade

3.1. Este Termo Promocional está disponível para contratação por qualquer pessoa física observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, conforme (i) o Plano de Serviço aderido; (ii) autorização do SCM outorgada à **VERO**; e (iii) **as localidades constantes do Capítulo 5 deste documento**.

3.2. Este Termo Promocional disponível aos **Assinantes** que aderiram ao Plano de Serviço PASBL003 – NP 2.5 HBO BLACK FRIDAY - RESIDENCIAL, quando aplicável, e se vincula ao referido Plano de Serviço.

4. Descrição Resumida

4.1. Este Termo Promocional contempla a oferta conjunta de Serviços de Valor Adicionado (“Pacotes de Serviços Digitais”) e Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”) ao **Assinante**, destinados ao provimento de facilidades diversas e conexão à internet banda larga, **para os municípios listados de acordo com as ofertas descritas no Capítulo 5**, exclusivamente para uso residencial.

4.2. Este Termo Promocional é ofertado a todas as pessoas físicas interessadas na contratação mensal do Serviço, mediante o pagamento da Assinatura, o que inclui novos **Assinantes** e **Assinantes** já existentes na base da **VERO**.

4.3. O **Assinante** tem direito à livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos de Serviços ofertados pela **VERO**, sempre respeitando as condições contratuais celebradas entre o **Assinante** e a prestadora, tais quais o prazo de permanência e condições promocionais.

5. Vigência

5.1. Este Termo Promocional, originalmente lançado pela **VERO** em 01 de novembro de 2021 terá sua vigência e abrangência de localidades definidas conforme cronograma abaixo:

Localidade/Município	Oferta e serviços disponíveis	Data de Lançamento	Vigência promocional
Alfredo Vasconcelos, Antônio Carlos, Barão de Cocais, Barbacena, Bicas, Bom Despacho, Brumadinho, Caeté,	Banda Larga e Serviços Digitais	01/11/2021	31/12/2021

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

<p>Carandaí, Caxambu, Conceição da Barra de Minas, Congonhas, Conselheiro Lafaiete, Divinópolis, Entre Rios de Minas, Guarará, Igarapé, Itabirito, Itatiaiaçu, Itaúna, Jeceaba, João Monlevade, Juiz de Fora, Lavras, Leopoldina, Lima Duarte, Mar de Espanha, Mariana, Martinho Campos, Matias Barbosa, Matozinhos, Nova Serrana, Ouro Branco, Ouro Preto, Pará de Minas, Pedro Leopoldo, Pequeri, Ressaquinha, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Cruz de Minas, Santa Luzia, Santos Dumont, São Braz do Suacui, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, São Lourenço, Vespasiano, Viçosa e Ponte Nova.</p>			
--	--	--	--

5.2. Com exceção da composição dos Pacotes de Serviços Digitais¹, qualquer alteração neste Termo Promocional ou a descontinuação de sua comercialização será divulgada pela VERO, preferencialmente por meio de mensagem de texto, mensagem eletrônica ou em seus documentos de cobrança, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.2.1. A VERO disponibiliza Pacotes de Serviços Digitais, compostos de Serviços de Valor Adicionado que visam entregar comodidades e uma melhor experiência ao Assinante.

5.2.2. A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, observando sempre o objeto contratado, nos termos da Cláusula 6.3 e seguintes.

5.3. Na ocorrência das hipóteses previstas no item 5.2., o **Assinante** poderá optar por migrar para outros Planos de Serviço ofertados pela VERO, de sua livre escolha, ou solicitar o cancelamento sem ônus.

5.4. A vigência deste Termo Promocional não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será contado a partir da adesão pelo **Assinante** ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência.

¹ A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, **sempre respeitando o objeto contratado.**

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

6. Características do Serviços

6.1. A VERO disponibilizará os Serviços ao **Assinante**, mediante remuneração mensal.

6.2. Os Serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.

6.3. Os Pacotes de Serviços Digitais deste Plano terão os seguintes objetos:

6.3.1. Segurança: Software de proteção de dados para um dispositivo.

6.3.2. Vídeo e Criança: Streaming de vídeo, séries, filmes e conteúdo infantil.

6.3.3. HBO MAX: Plataforma de streaming de vídeo, por assinatura, da WarnerMedia.

6.4. Alterações na prestação dos Serviços solicitadas pelo **Assinante** deverão ser formalmente solicitadas com antecedência mínima de 30 dias, cabendo à VERO atendê-las sempre que houver viabilidade técnica, econômica e comercial, sem prejuízo da aplicação das disposições contratuais na hipótese de eventual rescisão do Contrato, devendo-se observar, sempre que aplicável, o Contrato de Permanência.

7. Descrição detalhada das promoções, modalidades oferecidas e Ofertas Conjuntas

7.1. **Pacotes de Serviços Digitais ofertados:**

Pacote de Serviços Digitais	Composição
R1	Vídeo e Criança, Segurança e HBO MAX.

7.2. **Ofertas de Banda Larga e Serviços Digitais disponíveis para aquisição, de acordo com as localidades listadas na Cláusula 5.1:**

Oferta Conjunta	Plano	Velocidade	Download (Mbps)	Upload (Mbps)	Pacote de Serviços Digitais
COMBO 260Mb + HBO (Black Friday 2021)	PASBL003	260 Mbps	260	130	R1
COMBO 380Mb + HBO (Black Friday 2021)	PASBL003	380 Mbps	380	190	R1

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

COMBO 460Mb + HBO (Black Friday 2021)	PASBL003	460 Mbps	460	230	R1
COMBO 620Mb + HBO (Black Friday 2021)	PASBL003	620 Mbps	620	310	R1

7.3. O descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais consta do Anexo I, ao final deste documento.

8. Preços e condições gerais da prestação de serviço

8.1. Os Serviços objeto deste Termo Promocional serão cobrados na forma de mensalidade², na modalidade pós-paga, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.

8.2. Além da mensalidade mencionada no item 8.1., o **Assinante** será cobrado pela instalação dos Serviços, mediante pagamento de Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança, exigível na primeira cobrança subsequente ao ato de instalação ou de solicitação de mudança de endereço, bem como pela cessão do equipamento (“modem”) e outras facilidades/funcionalidades solicitadas.

8.3. Os valores promocionais (em reais) cobrados do **Assinante** estão descritos na tabela abaixo:

Tabela de preços promocionais vigentes da Oferta de Banda Larga (conforme localidades constantes da Cláusula 5.1 e condições da Cláusula 7.2)

Oferta Promocional	Valor Promocional por 12 meses (em R\$)	Valor vigente após 12 meses (em R\$)	Modem/ Equipamento	Taxa de Configuração
COMBO 260Mb + HBO (Black Friday 2021)	122,00	127,00	Incluso	Isenta
COMBO 380Mb + HBO (Black Friday 2021)	127,00	132,00	Incluso	Isenta
COMBO 460Mb + HBO (Black Friday 2021) + 1 Repetidor	147,00	152,00	Incluso	Isenta
COMBO 620Mb + HBO (Black Friday 2021) + 2 Meshs	192,00	197,00	Incluso	Isenta

8.3.1. Ao final do período de 12 (doze) meses de desconto promocional, o ASSINANTE será cobrado pelo valor atualizado e especificado na tabela acima.

² Respeitado o ciclo de faturamento.

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

8.4. As condições especiais dos Combos acima apresentam redução significativa dos valores como benefício ao ASSINANTE, que concorda em permanecer vinculado à VERO, conforme condições previstas no Contrato de Permanência.

8.5. Fatura Digital: Caso o Usuário opte pela fatura digital, terá 5,00 (cinco) reais de desconto sobre o valor da mensalidade disposto no item 8.3, durante o período que usufruir do benefício advindo desta Oferta Conjunta. Caso o Usuário altere a forma de pagamento o desconto será cancelado e o valor da mensalidade voltará a ser o valor da tabela do item 8.3.

9. Critérios de Cobrança

9.1. O procedimento em caso de existência de débito vencido e devido pelo **Assinante** será o previsto no Contrato de Prestação de Serviço e nos Planos de Serviço contratados.

9.2. O **Assinante** deste Termo Promocional poderá contratar outras facilidades e/ou serviços adicionais pelo portal www.verointernet.com.br ou por meio das Centrais de Atendimento 0800 374 2000 ou 4000-1020, que serão objeto de cobrança adicional, previamente pactuada, sempre que aplicável.

10. Reajuste

10.1. Os valores discriminados no item 8.3. serão reajustados conjuntamente, observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados das datas de seus lançamentos comerciais ou último reajuste, observados os índices de correção monetária constantes dos Planos de Serviço.

11. Disposições Finais

11.1. Ao aderir a este Termo Promocional, o **Assinante** declara estar ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço e seus anexos, aos Planos de Serviço selecionados, ao Contrato de Permanência e à regulamentação vigente, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico www.verointernet.com.br.

11.2. Concluído o ciclo de 12 (doze) meses de concessão dos benefícios, a oferta poderá ser automaticamente encerrada, sem que o **Assinante** possua qualquer direito de manutenção desta promoção.

11.3. Caso o **Assinante** solicite a suspensão voluntária dos serviços fornecidos pela **VERO**, o prazo dos benefícios não será prorrogado e/ou interrompido, de modo que a contagem dos 12 (doze) meses do benefício será ininterrupta.

11.4. Para se manter elegível a receber continuamente os benefícios desta promoção, o **Assinante** deverá se manter adimplente durante todo o período

REGULAMENTO OFERTA CONJUNTA

promocional, sob pena de estar desqualificado para a presente oferta e perder os benefícios.

11.5. As velocidades ofertadas pela **VERO** são as velocidades máximas disponíveis, de modo que poderão ocorrer oscilações, nos termos do Contrato de Prestação de Serviço.

12. Atendimento

- Centrais de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): 0800 374 2000 ou 4000-1020
- Endereço eletrônico para atendimento *online*: www.verointernet.com.br.
- Setores de Atendimento Presencial: Consultar lojas físicas mais próximas no website www.verointernet.com.br.

Anexo I – Descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais integrantes:**1) Banda Larga e Serviços Digitais**

Nome da Oferta	Vídeo e Criança	Segurança	HBO MAX
COMBO 260Mb + HBO (Black Friday 2021)	✓	✓	✓
COMBO 380Mb + HBO (Black Friday 2021)	✓	✓	✓
COMBO 460Mb + HBO (Black Friday 2021)	✓	✓	✓
COMBO 620Mb + HBO (Black Friday 2021)	✓	✓	✓