

TERMO PROMOCIONAL
Promoção NP 2.0 EMPIRE 2021 – Residencial

1. Glossário

1.1. Para a perfeita interpretação e entendimento deste Termo Promocional, as seguintes definições devem ser consideradas:

- a) ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações.
- b) Área de Abrangência: área geográfica de âmbito nacional onde a VERO é autorizada a explorar o SCM, conforme condições preestabelecidas pela ANATEL.
- c) Assinante: pessoa física contratante e titular do Serviço.
- d) Assinatura: remuneração mensal devida pelo Assinante à VERO em razão da contratação de Plano de serviço.
- e) Contrato de Permanência: documento firmado entre o Assinante e a VERO, que trata do benefício concedido ao Assinante em troca da sua vinculação, durante um prazo de permanência pré-determinado, a um Contrato de Prestação do Serviço.
- f) Contratos de Prestação de Serviço: contratos que dispõem sobre os termos e condições de prestação dos Serviços, tais como os direitos e obrigações das partes, encargos moratórios, hipóteses de rescisão, prazos para instalação e reparos, regras de pagamento, dentre outros.
- g) Serviço: serviço de banda larga fixa e telefonia fixa comutada, prestados pela VERO ao Assinante.
- h) Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança: valor pago pelo Assinante após a adesão ao presente Termo Promocional ou após solicitação de mudança de endereço, com a finalidade de viabilizar a correta e adequada instalação dos equipamentos da VERO, necessários à ativação e boa fruição do Serviço.
- i) Pacotes de Serviços Digitais: SVA ou agrupamento de SVAs que entregam a solução de comodidade descritas nas Cláusulas 6.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6 e seguintes.

2. Prestadora

2.1. EMPIRE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA., sociedade limitada com sede na cidade de São Lourenço do Oeste, estado de Santa Catarina, na Rua Duque de Caxias, nº 365, Centro, CEP 89990-000, inscrita no CNPJ sob o nº 02.512.731/0001-41 e autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM e do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (“STFC”), doravante denominada (“**VERO**”).

2.2. A **VERO** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM e STFC em todo o território nacional, sendo este Termo Promocional válido para todo o país.

2.3. O Serviço será prestado pela **VERO** em todas as localidades em que houver viabilidade técnica, a ser confirmada no momento da contratação.

3. Elegibilidade

3.1. Este Termo Promocional está disponível para contratação por qualquer pessoa física observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, conforme (i) o Plano de Serviço aderido; (ii) autorização do SCM e STFC outorgada à **VERO**; e (iii) **as localidades constantes do Capítulo 5 deste documento**.

3.2. Este Termo Promocional disponível aos **Assinantes** que aderiram aos Planos de Serviço PASBL001 – RES ILIM EMP, PASTFC001 e PASTFC002, quando aplicável, e se vincula aos referidos Planos de Serviços.

4. Descrição Resumida

4.1. Este Termo Promocional contempla a oferta conjunta de Serviços de Valor Adicionado (“Pacotes de Serviços Digitais”), Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”) e Serviço de Telefonia Fixa Comutada (“STFC”) ao **Assinante**, destinados ao provimento de facilidades diversas, conexão à internet banda larga e acesso à telefonia fixa, **para os municípios listados de acordo com as ofertas descritas no Capítulo 5**, exclusivamente para uso residencial.

4.2. Este Termo Promocional é ofertado a todas as pessoas físicas interessadas na contratação mensal do Serviço, mediante o pagamento da Assinatura, o que inclui novos **Assinantes** e **Assinantes** já existentes na base da **VERO**.

4.3. O **Assinante** tem direito à livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos de Serviços ofertados pela **VERO**, sempre respeitando as condições contratuais celebradas entre o **Assinante** e a prestadora, tais quais o prazo de permanência e condições promocionais.

5. Vigência

5.1. Este Termo Promocional, originalmente lançado pela **VERO** em 05 de julho de 2021 terá sua vigência e abrangência de localidades definidas conforme cronograma abaixo:

Localidade/Município	Oferta e serviços disponíveis	Data de Lançamento	Vigência promocional
Galvão, Jupiá, Mariópolis, Marmeleiro, Novo Horizonte, Pato Branco, Renascença, São Domingos, São Lourenço e Vitorino.	Banda Larga e Serviços Digitais	05/07/2021	30/09/2021

Campo Erê, Francisco Beltrão, Galvão, Jupiá, Novo Horizonte, Pato Branco, Renascença, São Domingos e São Lourenço.	Banda Larga, Serviços Digitais e Telefone Fixo.	05/07/2021	30/09/2021
--	---	------------	------------

5.2. Com exceção da composição dos Pacotes de Serviços Digitais¹, qualquer alteração neste Termo Promocional ou a descontinuação de sua comercialização será divulgada pela VERO, preferencialmente por meio de mensagem de texto, mensagem eletrônica ou em seus documentos de cobrança, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.2.1. A VERO disponibiliza Pacotes de Serviços Digitais, compostos de Serviços de Valor Adicionado que visam entregar comodidades e uma melhor experiência ao Assinante.

5.2.2. A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, observando sempre o objeto contratado, nos termos da Cláusula 6.3 e seguintes.

5.3. Na ocorrência das hipóteses previstas no item 5.2., o **Assinante** poderá optar por migrar para outros Planos de Serviço ofertados pela VERO, de sua livre escolha, ou solicitar o cancelamento sem ônus.

5.4. A vigência deste Termo Promocional não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será contado a partir da adesão pelo **Assinante** ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência.

6. Características do Serviços

6.1. A VERO disponibilizará os Serviços ao **Assinante**, mediante remuneração mensal.

6.2. Os Serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.

6.3. Os Pacotes de Serviços Digitais deste Plano terão os seguintes objetos:

6.3.1. Segurança: Software de proteção de dados para um dispositivo.

6.3.2. Vídeo e Criança: Streaming de vídeo, séries, filmes e conteúdo infantil.

6.3.3. Esporte e Criança +: Streaming de conteúdo esportivo e programação diferenciada de conteúdo infantil.

¹ A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, **sempre respeitando o objeto contratado.**

6.3.4. Banca: Acesso a conteúdo de revistas, periódicos e livros.

6.3.5. Vídeo+: Streaming de vídeo de TV com conteúdo linear.

6.3.6. Especialista: Suporte técnico remoto para auxiliar e aprimorar a experiência do ASSINANTE com diversos dispositivos eletrônicos, auxiliando na configuração, instalação e otimização de computadores, tablets, celulares, Smart TV, Video Games, ou outros dispositivos que possam se comunicar à internet.

6.3.6.1. O pacote “Especialista” estará disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, por meio da Plataforma Net Support.

6.3.6.2. Os serviços deste pacote não incluem (i) a instalação de softwares piratas, (ii) a venda de peças e equipamentos, (iii) a manutenção e instalação de cabamentos diversos, (iv) manutenção e instalação elétrica, e (v) a implantação, suporte ou administração de câmeras de segurança.

6.3.6.3. Os dispositivos abrangidos por este pacote incluem notebooks, computadores, desktops, ultrabooks, impressoras, scanners, modem, roteadores, celulares, tablets, televisões, videogames, Eco Dot, Google Home, Chromecast e Apple TV.

6.3.6.3.1. Os dispositivos listados acima deverão ser certificados e homologados pela ANATEL ou órgão competente, de modo a garantir a efetividade e segurança dos serviços prestados.

6.3.6.3.2. Caso o ASSINANTE possua um dispositivo não listado e/ou abrangido no item 6.3.7.3., a plataforma Especialista poderá atender o pedido de suporte, desde que o dispositivo possua um manual físico com o ASSINANTE no momento do atendimento ou algum manual online de fácil acesso.

6.3.6.3.2.1. A plataforma Especialista não se responsabiliza pelo atendimento em dispositivos não abrangidos por este Termo Promocional, sendo que o atendimento será realizado única e exclusivamente para tentar assistir o ASSINANTE da melhor forma e dentro do princípio da razoabilidade e boa-fé.

6.3.6.4. Os dados de cadastro a serem inseridos nas plataformas deste pacote de serviços são de inteira responsabilidade do ASSINANTE.

6.3.6.5. Em decorrência da terceirização do serviço de suporte remoto, o “Especialista” está sujeito a breves interrupções ou falhas técnicas, que serão prontamente sanadas pelo responsável.

6.3.6.6. A VERO não é responsável (i) por eventuais danos que venham a ser causados pelo atendimento prestado na plataforma “Especialista”, (ii) por fraudes e má utilização dos serviços por parte do ASSINANTE, e (iii) por falhas na aplicação.

6.3.7. Telecine: constitui-se de um conjunto de conteúdos audiovisuais oferecidos na modalidade de vídeo sob demanda e/ou streaming acessíveis pelos ASSINANTES na internet.

6.4. Alterações na prestação dos Serviços solicitadas pelo **Assinante** deverão ser formalmente solicitadas com antecedência mínima de 30 dias, cabendo à VERO atendê-las sempre que houver viabilidade técnica, econômica e comercial, sem prejuízo da aplicação das disposições contratuais na hipótese de eventual rescisão do Contrato, devendo-se observar, sempre que aplicável, o Contrato de Permanência.

7. Descrição detalhada das promoções, modalidades oferecidas e Ofertas Conjuntas

7.1. Pacotes de Serviços Digitais ofertados:

Pacote de Serviços Digitais	Composição
R1	Segurança, Vídeo e Criança.
R2	Segurança, Vídeo e Criança, Esporte e Criança +, e Banca.
R3	Segurança, Vídeo e Criança, Esporte e Criança +, Banca, Vídeo+, e Especialista
R4	Segurança, Vídeo e Criança, Esporte e Criança +, Banca, Telecine Play.
R5	Vero Banca.

7.2. Ofertas de Banda Larga e Serviços Digitais disponíveis para aquisição, de acordo com as localidades listadas na Cláusula 5.1:

Oferta Conjunta	Plano	Velocidade	Download (Mbps)	Upload (Mbps)	Pacote de Serviços Digitais
COMBO VERO 120 MB	PASBL001	120 Mbps	120	60	R5
COMBO VERO 220MB	PASBL001	220 Mbps	220	110	R1
COMBO VERO 360MB	PASBL001	360 Mbps	360	180	R2
COMBO VERO 440MB	PASBL001	440 Mbps	440	220	R3
COMBO VERO 600MB	PASBL001	600 Mbps	600	300	R3
COMBO VERO 360MB + Telecine	PASBL001	360 Mbps	360	180	R4

7.3. Ofertas de Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa disponíveis para aquisição, de acordo com as localidades listadas na Cláusula 5.1:

7.3.1. Descrição do Pacote TEL 1: Oferta de Telefonia Fixa Comutada com ligações locais ilimitadas fixo-fixo.

7.3.2. Descrição do Pacote TEL 2: Oferta de Telefonia Fixa Comutada com ligações locais ilimitadas fixo-fixo e celular-fixo.

7.3.3. Descrição do Pacote TEL 3: Oferta de Telefonia Fixa Comutada com ligações locais ilimitadas fixo-fixo e celular-fixo, bem como ligações de longa distância nacional ilimitadas.

Oferta Conjunta	Planos de Serviço	Velocidade (Download / Upload)	Pacote de Serviços Digitais	Pacote de Telefonia
COMBO VERO 220MB + FONE	PASBL001 / PASTFC001	220 Mbps / 110 Mbps	R1	TEL 1
COMBO VERO 360MB + FONE	PASBL001 / PASTFC001	360 Mbps / 180 Mbps	R2	TEL 2
COMBO VERO 440MB + FONE	PASBL001 / PASTFC001 / PASTFC002	440 Mbps / 220 Mbps	R3	TEL 3
COMBO VERO 600MB + FONE	PASBL001 / PASTFC001 / PASTFC002	600 Mbps / 300 Mbps	R3	TEL 3

7.4. O descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais consta do Anexo I, ao final deste documento.

8. Preços e condições gerais da prestação de serviço

8.1. Os Serviços objeto deste Termo Promocional serão cobrados na forma de mensalidade², na modalidade pós-paga, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.

8.2. Além da mensalidade mencionada no item 8.1., o **Assinante** será cobrado pela instalação dos Serviços, mediante pagamento de Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança, exigível na primeira cobrança subsequente ao ato de instalação ou de solicitação de mudança de endereço, bem como pela cessão do equipamento (“modem”) e outras facilidades/funcionalidades solicitadas.

8.3. Os valores promocionais (em reais) cobrados do **Assinante** estão descritos na tabela abaixo:

8.3.1. Tabela de preços promocionais vigentes da Oferta de Banda Larga (conforme localidades constantes da Cláusula 5.1 e condições da Cláusula 7.2)

² Respeitado o ciclo de faturamento.

Oferta Promocional	Mensalidade (em R\$)	Modem/ Equipamento	Taxa de Configuração
COMBO VERO 120MB NP 2.0	90,00	Incluso	R\$ 150,00
COMBO VERO 220MB NP 2.0	110,00	Incluso	R\$ 150,00
COMBO VERO 360MB NP 2.0	120,00	Incluso	R\$ 90,00
COMBO VERO 440MB NP 2.0	140,00	Incluso	R\$ 60,00
COMBO VERO 600MB NP 2.0	255,00	Incluso	Isento
COMBO VERO 360MB NP 2.0 + Telecine	145,00	Incluso	R\$ 90,00

8.3.2. Tabela de preços promocionais vigentes da Oferta de Banda Larga + Telefonia (conforme localidades constantes da Cláusula 5.1 e condições da Cláusula 7.4)

Oferta Promocional	Mensalidade (em R\$)	Modem/ Equipamento	Taxa de Configuração
COMBO VERO 220MB + FONE	110,00	Incluso	R\$ 150,00
COMBO VERO 360MB + FONE	120,00	Incluso	R\$ 90,00
COMBO VERO 440MB + FONE	140,00	Incluso	R\$ 60,00
COMBO VERO 600MB + FONE	255,00	Incluso	Isento

8.4. A oferta do Telecine Play também está sujeita ao "Termo de Contratação - Telecine", que está disponível na seção de Contratos e Regulamentos do website www.verointernet.com.br.

8.5. As condições especiais dos Combos acima apresentam redução significativa dos valores como benefício ao ASSINANTE, que concorda em permanecer vinculado à VERO, conforme condições previstas no Contrato de Permanência.

8.6. A taxa de configuração poderá ser parcelada em até 12 vezes na fatura do assinante.

8.7. Fatura Digital: Caso o Usuário opte pela fatura digital, terá 5,00 (cinco) reais de desconto sobre o valor da mensalidade disposto no item 8.3, durante o período que usufruir do benefício advindo desta Oferta Conjunta. Caso o Usuário altere a forma de pagamento o desconto será cancelado e o valor da mensalidade voltará a ser o valor da tabela do item 8.3.

9. Critérios de Cobrança

9.1. O procedimento em caso de existência de débito vencido e devido pelo **Assinante** será o previsto nos Contratos de Prestação de Serviço e nos Planos de Serviço contratados.

9.2. O **Assinante** deste Termo Promocional poderá contratar outras facilidades e/ou serviços adicionais pelo portal <https://empiretelecom.com.br/suporte> ou por meio das Central de Atendimento (46) 3040-0000, que serão objeto de cobrança adicional, previamente pactuada, sempre que aplicável.

10. Reajuste

10.1. Os valores discriminados no item 8.3. serão reajustados conjuntamente, observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados das datas de seus lançamentos comerciais ou último reajuste, observados os índices de correção monetária constantes dos Planos de Serviço.

11. Disposições Finais

11.1. Ao aderir a este Termo Promocional, o **Assinante** declara estar ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço e seus anexos, aos Planos de Serviço selecionados, ao Contrato de Permanência e à regulamentação vigente, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico <https://empiretelecom.com.br/suporte>.

11.2. Concluído o ciclo de 12 (doze) meses de concessão dos benefícios, a oferta poderá ser automaticamente encerrada, sem que o **Assinante** possua qualquer direito de manutenção desta promoção.

11.3. Caso o **Assinante** solicite a suspensão voluntária dos serviços fornecidos pela **VERO**, o prazo dos benefícios não será prorrogado e/ou interrompido, de modo que a contagem dos 12 (doze) meses do benefício será ininterrupta.

11.4. Para se manter elegível a receber continuamente os benefícios desta promoção, o **Assinante** deverá se manter adimplente durante todo o período promocional, sob pena de estar desqualificado para a presente oferta e perder os benefícios.

11.5. As velocidades ofertadas pela **VERO** são as velocidades máximas disponíveis, de modo que poderão ocorrer oscilações, nos termos do Contrato de Prestação de Serviço.

12. Atendimento

- Central de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): (46) 3040-0000
- Endereço eletrônico para atendimento *online*: <https://empiretelecom.com.br/suporte>
- Setores de Atendimento Presencial: Consultar lojas físicas mais próximas no website <https://empiretelecom.com.br/suporte>

Anexo I – Descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais integrantes:

1) Banda Larga e Serviços Digitais

Nome da Oferta	Segurança	Vídeo e Criança	Esporte e Criança +	Banca	Vídeo+	Especialista
COMBO VERO 120 MB	*	*	*	✓	*	*
COMBO VERO 220MB	✓	✓	*	*	*	*
COMBO VERO 360MB	✓	✓	✓	✓	*	*
COMBO VERO 440MB	✓	✓	✓	✓	✓	✓
COMBO VERO 600MB	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nome da Oferta	Segurança	Vídeo e Criança	Esporte e Criança +	Banca	Telecine
COMBO VERO 360MB + Telecine	✓	✓	✓	✓	✓

2) Banda Larga, Serviços Digitais e Telefonia Fixa Comutada

Nome da Oferta	Segurança	Vídeo e Criança	Esporte e Criança +	Banca	Vídeo+	Especialista	Pacote TEL 1	Pacote TEL 2	Pacote TEL 3
COMBO VERO 220MB + FONE	✓	✓	*	*	*	*	✓	*	*
COMBO VERO 360MB + FONE	✓	✓	✓	✓	*	*	*	✓	*
COMBO VERO 440MB + FONE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	*	*	✓
COMBO VERO 600MB + FONE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	*	*	✓