

**REGULAMENTO DE OFERTA - TELECINE**

Pelo presente instrumento particular, por um lado:

**VERO S.A.**, sociedade por ações, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 31.748.174/0001-60, com sede na Rua Olimpíadas, nº 205, conjuntos 31 e 34, Vila Olímpia, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 04551-000 (“Vero”);

**MKANET SERVIÇOS E COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 08.766.055/0001-19, com sede na Rua Waldemar Rangrab, nº 77, bairro Centro, na cidade de São Miguel do Oeste, estado de Santa Catarina, CEP 89900-000 (“MKA”),

**CLIC RÁPIDO TELECOMUNICAÇÃO LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 22.408.805/0001-01, com sede na Rua Benjamin Constant, nº 679, bairro Centro, na cidade de Ijuí, estado do Rio Grande do Sul, CEP 98700-000 (“Clic”);

**INB TELECOM LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 04.985.717/0001-90, com sede na cidade de Santo Antônio da Patrulha, estado do Rio Grande do Sul, na Avenida Paulo Maciel de Moraes, nº 961, sala 01, Centro, CEP 95500-000 (“INB”);

(Em conjunto denominadas “CONTRATADA”)

e

**ASSINANTE**, devidamente identificado na Carta de Aceite ao Contrato ou Termo de adesão que integra o presente instrumento.

(CONTRATADA e ASSINANTE quando denominados em conjunto “Partes”).

**CONSIDERANDO QUE:**

(i) A **VERO** é prestadora de Serviços de Telecomunicações (Serviço de Comunicação Multimídia e Serviço de Telefonia Fixa Comutada), com área de atuação compreendendo todo o território brasileiro;

(ii) A **VERO** é integrante de grupo econômico formado por diversas prestadoras de SCM e STFC, suas Afiliadas, que operam sob a mesma marca da **VERO** em diversas localidades do país;

(iii) A **VERO** tem interesse em comercializar e permitir que o TELECINE seja fornecido como um Serviço de Valor Adicionado aos ASSINANTES;

Assim, as Partes têm entre si, justo e contratado, celebrar o Termo de Contratação – Telecine (“Termo de Contratação”), que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições.

## **1. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DO TELECINE PLAY PELOS ASSINANTES VERO**

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos ASSINANTES dos Termos Promocionais de Banda Larga VERO contendo o TELECINE e aos novos contratantes do serviço de vídeo da Telecine Play (o “Serviço”) de forma avulsa, doravante denominado TERMOS DE USO – TELECINE PLAY, conforme informações constantes do website <https://www.telecineplay.com.br/termosdeuso>. Ao acessar a plataforma e iniciar a utilização do TELECINE PLAY, o ASSINANTE aceita os termos e condições de uso do Serviço.

### **2. Definições**

- 2.1. **Área de Abrangência:** área geográfica de âmbito nacional onde a VERO é autorizada a explorar o SCM, conforme condições preestabelecidas pela ANATEL.
- 2.2. **Assinante:** pessoa física contratante e titular do Serviço.
- 2.3. **Assinatura:** remuneração mensal devida pelo Assinante à VERO em razão da contratação de Plano de serviço.
- 2.4. **Afiliada:** significa qualquer pessoa jurídica que, direta ou indiretamente, seja controlada, controladora ou esteja sob controle comum da Vero;

### **3. Descrição Resumida**

- 3.1. O presente Termo de Contratação contempla a oferta do produto “TELECINE”, exclusivamente para uso residencial, como uma facilidade complementar ao provimento dos Serviços de Telecomunicações.
- 3.2. O “TELECINE” será comercializado como um Serviço de Valor Adicionado para os ASSINANTES e tem sua definição na Cláusula a seguir.
  - 3.2.1.1. O TELECINE constitui-se de um conjunto de conteúdos audiovisuais oferecidos na modalidade de vídeo sob demanda e/ou streaming acessíveis pelos ASSINANTES na internet. O acesso é permitido mediante autenticação pelas CONTRATADAS e nas condições definidas pelo Telecine Programação de Filmes Ltda.

3.3. **Este Termo de Contratação é ofertado a todas as pessoas físicas interessadas em a) contratar um Termo Promocional de Banda Larga VERO + assinatura TELECINE inclusa, ou b) contratar o TELECINE de forma avulsa, mediante o pagamento da assinatura mensal.**

#### **4. Obrigações da vero**

4.1. São obrigações da **VERO**:

4.1.1. Atender as solicitações e esclarecer as dúvidas dos ASSINANTES relativas aos seu TELECINE, através dos seus Canais de Atendimento;

4.1.2. Fornecer o acesso ao serviço de forma ininterrupta.

4.2. A **VERO** não se responsabiliza pelo não recebimento do serviço TELECINE pelos ASSINANTES em virtude de caso fortuito, força maior ou ato de terceiros a ela não imputável ou de qualquer fato ou situação que impeça a fruição dos TELECINE por culpa exclusiva dos ASSINANTES, incluindo ausência ou degradação de cobertura, permanente ou temporária, por falha em equipamentos; falha de energia ou transmissão; bloqueios de sinal e suspensão dos Serviços de Telecomunicações a pedido do ASSINANTE.

4.3. A **VERO** deverá fornecer todas as informações necessárias, dirimir dúvidas e orientar a **TELECINE** em todos os casos omissos, quando indispensáveis ao perfeito cumprimento deste Contrato.

#### **5. Preços e condições gerais da prestação de serviço**

5.1. Produto comercializado por meio de Termos Promocionais de Banda Larga + TELECINE ou em forma de venda avulsa, conforme valores e condições abaixo:

##### **Plano Completo:**

- **Preço de Comercialização: R\$ 37,90 (trinta e sete reais e noventa centavos) - preço mensal por Usuário.**
- **Funcionalidades:**
  - (a) limitação de 5 (cinco) dispositivos cadastrados;**
  - (b) limitação a 3 (três) streamings simultâneos nos dispositivos cadastrados;**
  - (c) opção de criar 5 (cinco) perfis diferentes na conta;**
  - (d) opção de criar 1(um) perfil Kids, dentro dos 5 perfis permitidos; e**
  - (e) opção de ativar o controle parental.**

5.2. **Termo Promocional VERO com assinatura TELECINE inclusa:**

Para os ASSINANTES que contratarem Termos Promocionais de Banda Larga contendo o TELECINE, o valor de R\$37,90 (trinta e sete e noventa) deste SVA (TELECINE) **estará incluso** no valor final da oferta contratada.

## 5.3. **Contratação de assinatura TELECINE avulsa:**

O ASSINANTE que contratar o TELECINE de forma avulsa receberá cobrança na modalidade de **assinatura mensal**<sup>1</sup>, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.

- 5.4. O TELECINE estará disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada.
- 5.5. O acesso ao TELECINE se dará por meio de login e senha, informações que são consideradas pessoais e intransferíveis.

## 6. Elegibilidade

- 6.1. Este Termo de Contratação está disponível para contratação por qualquer pessoa física, observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, conforme ofertas disponíveis no site das CONTRATADAS.

## 7. Vigência

- 7.1. Este Termo de Contratação terá prazo mensal, sendo renovável automaticamente por períodos iguais e sucessivos, desde que o usuário permaneça adimplente durante o curso dos negócios.
- 7.2. A vigência do Termo de Contratação não se confunde com o prazo de contratação de Serviços de Telecomunicações, cuja vigência será contada a partir da adesão pelo ASSINANTE ao Contrato de Prestação de Serviço, Plano de Serviço, Termo Promocional e Contrato de Permanência, se aplicável.
- 7.3. **Qualquer alteração neste Termo de Contratação ou a descontinuação de sua comercialização será divulgada pela VERO, preferencialmente por meio de mensagem de texto, mensagem eletrônica ou nos documentos de cobrança do ASSINANTE, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.**
- 7.4. **Termos Promocionais de Banda Larga + assinatura TELECINE inclusa:** Na hipótese de cancelamento ou término do contrato de banda

---

<sup>1</sup> Respeitado o ciclo de faturamento.

larga com a VERO, o ASSINANTE perderá o acesso ao conteúdo TELECINE.

- 7.5. **Contratação de assinatura TELECINE avulsa:** Por se tratar de uma comodidade oferecida na forma de serviço assinatura mensal, o ASSINANTE poderá manter seu acesso por prazo indeterminado, desde que permaneça adimplente e que o TELECINE permaneça disponível na região ofertada.

## 8. Critérios de Cobrança

- 8.1. A VERO emitirá o documento de cobrança e disponibilizará ao ASSINANTE com no mínimo 5 (cinco) dias de antecedência da data do vencimento.

- 8.2. **Termo Promocional de Banda Larga + assinatura TELECINE inclusa:**

**Por se tratar de um Serviço ofertado por meio de um Termo Promocional da Vero, a existência de débito vencido (da oferta como um todo) poderá implicar na suspensão total do acesso ao TELECINE até a quitação dos valores.**

- 8.3. **Contratação de assinatura TELECINE avulsa:**

**Por se tratar de um serviço de assinatura mensal avulsa, a existência de débito vencido e devido pelo Assinante por prazo superior a 15 (quinze) dias poderá implicar na suspensão total da prestação do serviço TELECINE.**

## 9. Reajuste

- 9.1. Os valores discriminados no item 4.1. poderão ser reajustados, desde que observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados das datas de seus lançamentos comerciais ou último reajuste, com base na variação do IGP-M/FGV, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que o substitua.

## 10. Disposições Finais

- 10.1. Ao aderir a este Termo de Contratação, o **Assinante** declara estar ciente de suas condições de contratação, bem como que poderá contratar diferentes serviços de forma independente, hipótese em que ficará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço e seus anexos, aos Planos de Serviço selecionados, ao Contrato de Permanência e à regulamentação vigente, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico <http://www.verointernet.com.br/>.

10.2. Na hipótese de rescisão do presente Termo de Contratação, o ASSINANTE perderá o acesso ao TELECINE.

10.2.1. Se for constatado que houve qualquer tipo de fraude, utilização de código de assinatura de terceiro ou qualquer outro motivo que afronte diretamente este Termo de Contratação, o ASSINANTE poderá ter seu acesso ao TELECINE cancelado, sem necessidade de aviso prévio.

## **11. Atendimento**

- Central de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): 0800 722 8909 / 0800 374 2000 / 4000 1020
- Endereço eletrônico para atendimento online: <http://www.verointernet.com.br/>
- Setores de Atendimento Presencial: Consultar lojas físicas mais próximas no website <http://www.verointernet.com.br/>

## **12. Foro**

Este Termo de Contratação será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. As Partes elegem o foro do domicílio do ASSINANTE como único competente para dirimir todas as questões oriundas deste Termo de Contratação, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.