

## PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇO DE BANDA LARGA FIXA – SCM

### PASBL002 – RES ILIM 2

#### 1. Resumo

Opção do Plano	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
35 Mbps	35	17,5
50 Mbps	50	25
70 Mbps	70	35
100 Mbps	100	50
140 Mbps	140	70
180 Mbps	180	90
200 Mbps	200	100
220 Mbps	220	110
250 Mbps	250	125
300 Mbps	300	150
320 Mbps	320	160
360 Mbps	360	180
440 Mbps	440	220
600 Mbps	600	300
800 Mbps	800	400
1 Gbps	1024	512

#### 2. Glossário

2.1. Para a perfeita interpretação e entendimento deste Plano de Serviço, as seguintes definições devem ser consideradas:

- a) ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações.
- b) Área de Abrangência: área geográfica de âmbito nacional onde a **VERO** é autorizada a explorar o SCM, conforme condições preestabelecidas pela ANATEL.
- c) Assinante: pessoa física contratante e titular do Serviço.
- d) Assinatura: remuneração mensal devida pelo **Assinante** à **VERO** em razão da contratação de Plano de Serviço.
- e) Contrato de Permanência: documento firmado entre o **Assinante** e a **VERO**, que trata do benefício concedido ao **Assinante** em troca da sua vinculação, durante um prazo de permanência pré-determinado, a um Contrato de Prestação do Serviço.
- f) Contrato de Prestação de Serviço: contrato que dispõe sobre os termos e condições de prestação do Serviço, tais como os direitos e obrigações das partes, encargos moratórios, hipóteses de rescisão, prazos para instalação e reparos, regras de pagamento, dentre outros.

- g) Serviço: serviço de acesso banda larga fixa prestado pela **VERO** ao **Assinante**.
- h) Taxa de Instalação, Configuração ou Mudança: valor pago pelo **Assinante** após a adesão ao presente Plano de Serviço ou após solicitação de mudança de endereço, com a finalidade de viabilizar a correta e adequada instalação dos equipamentos da **VERO**, necessários à ativação e boa fruição do Serviço.

### **3. Prestadora**

3.1. **VERO S.A.**, sociedade anônima com sede na cidade e estado de São Paulo, na Rua Olimpíadas, n.º 205, Conjuntos 31 e 34, Vila Olímpia, CEP 04551-000, inscrita no CNPJ sob o nº 31.748.174/0001-60 e autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, doravante denominada ("**VERO**").

3.2. A **VERO** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM em todo o território nacional, sendo este Plano de Serviço válido para todo o país.

3.3. O Serviço será prestado pela **VERO** em todas as localidades em que houver viabilidade técnica, a ser confirmada no momento da contratação.

### **4. Elegibilidade**

4.1. Este Plano de Serviço está disponível para contratação por qualquer pessoa física, observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, conforme autorização do SCM outorgada à **VERO**.

### **5. Descrição Resumida**

5.1. Este Plano de Serviço contempla a oferta de Serviço Comunicação Multimídia ("SCM") ao **Assinante**, destinado ao provimento de conexão à internet banda larga, dentro da Área de Abrangência da **VERO**, exclusivamente para uso residencial.

5.2. Este Plano de Serviço é ofertado a todas as pessoas físicas interessadas na contratação mensal do Serviço, mediante o pagamento da Assinatura.

5.3. O **Assinante** tem direito à livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos de Serviços ofertados pela **VERO**, sempre respeitando as condições contratuais celebradas entre o **Assinante** e a prestadora, tais quais o prazo de permanência e condições promocionais.

### **6. Vigência**

6.1. Este Plano de Serviço, originalmente lançado pela **VERO** em 21 de dezembro de 2020, vigorará até 01 de dezembro de 2021.

6.2. Qualquer alteração neste Plano de Serviço ou a descontinuação de sua comercialização será divulgada pela **VERO**, preferencialmente por meio de

mensagem de texto, mensagem eletrônica ou em seus documentos de cobrança, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

6.3. Na ocorrência de quaisquer das hipóteses previstas no item 6.2., o **Assinante** poderá optar por migrar para outro plano de serviço ofertado pela **VERO**, de sua livre escolha, ou solicitar o cancelamento sem ônus.

6.4. A vigência deste Plano de Serviço não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será contado a partir da adesão pelo **Assinante** ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência, se aplicável.

## 7. Características do Serviço

7.1. A **VERO** disponibilizará o Serviço ao **Assinante**, mediante remuneração mensal.

7.2. O Serviço estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.

7.3. O Serviço objeto deste Plano será prestado com velocidades máximas de *download* e *upload* conforme tabela abaixo:

Opção do Plano	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
35 Mbps	35	17,5
50 Mbps	50	25
70 Mbps	70	35
100 Mbps	100	50
140 Mbps	140	70
180 Mbps	180	90
200 Mbps	200	100
220 Mbps	220	110
250 Mbps	250	125
300 Mbps	300	150
320 Mbps	320	160
360 Mbps	360	180
440 Mbps	440	220
600 Mbps	600	300
800 Mbps	800	400
1 Gbps	1024	512

7.4. É possível contratar um módulo adicional SCM para obter a simetria de banda, igualando as velocidades de Download e Upload (Mbps), conforme velocidades<sup>1</sup> listadas abaixo:

---

<sup>1</sup> Os valores dos módulos adicionais estão previstos no item 8.

Adicional Plano	Upload (Mbps)
Upload Simétrico 35 Mbps	<b>35</b>
Upload Simétrico 50 Mbps	<b>50</b>
Upload Simétrico 70 Mbps	<b>70</b>
Upload Simétrico 100 Mbps	<b>100</b>
Upload Simétrico 140 Mbps	<b>140</b>
Upload Simétrico 180 Mbps	<b>180</b>
Upload Simétrico 200 Mbps	<b>200</b>
Upload Simétrico 220 Mbps	<b>220</b>
Upload Simétrico 250 Mbps	<b>250</b>
Upload Simétrico 300 Mbps	<b>300</b>
Upload Simétrico 320 Mbps	<b>320</b>
Upload Simétrico 360 Mbps	<b>360</b>
Upload Simétrico 440 Mbps	<b>440</b>
Upload Simétrico 600 Mbps	<b>600</b>
Upload Simétrico 800 Mbps	<b>800</b>
Upload Simétrico 1024 Mbps	<b>1024</b>

7.4. Alterações na prestação do Serviço deverão ser formalmente solicitadas com antecedência mínima de 30 dias, cabendo à VERO atendê-las sempre que houver viabilidade técnica, econômica e comercial, sem prejuízo da aplicação das disposições contratuais na hipótese de eventual rescisão do Contrato, devendo-se observar, sempre que aplicável, o Contrato de Permanência.

7.5. O endereçamento IP será dinâmico, ou seja, atribuído de forma aleatória para melhor otimizar o tráfego e navegação do usuário.

7.6. É possível contratar um módulo adicional para IP Fixo (Versão 6 ou outro que o venha a substituir) para todas as velocidades, cobrando um valor adicional pelo serviço, conforme descrito no item 8.

7.6.1. O IP Fixo Público é válido e visível por toda a rede de internet.

7.6.2. O IP Fixo Privado é utilizado para identificação de um dispositivo dentro da rede do provedor e, portanto, é visto apenas dentro desta rede.

## 8. Preços

8.1. O Serviço objeto deste Plano será cobrado, em regra, em bases mensais, na forma de mensalidade, na modalidade pós-paga, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.

8.2. **Além da mensalidade mencionada no item 8.1., o Assinante será cobrado pela instalação do Serviço, mediante pagamento de Taxa de Configuração de instalação ou Mudança, exigível na primeira cobrança subsequente ao ato de instalação ou de solicitação de mudança de endereço, bem como pela cessão do equipamento (“modem”) em regime de locação e outras facilidades/funcionalidades solicitadas.**

8.3. Os valores líquidos de impostos cobrados do **Assinante** estão descritos na tabela abaixo:

<b>Plano</b>	<b>Mensalidade (em R\$)</b>	<b>Locação do equipamento (em R\$)</b>	<b>Taxa de Instalação ou Mudança (em R\$)</b>
35 Mbps	110,00	Incluído na mensalidade	900,00
50 Mbps	115,00	Incluído na mensalidade	900,00
70 Mbps	120,00	Incluído na mensalidade	900,00
100 Mbps	130,00	Incluído na mensalidade	900,00
140 Mbps	140,00	Incluído na mensalidade	900,00
180 Mbps	155,00	Incluído na mensalidade	900,00
200 Mbps	160,00	Incluído na mensalidade	900,00
220 Mbps	170,00	Incluído na mensalidade	900,00
250 Mbps	185,00	Incluído na mensalidade	900,00
300 Mbps	200,00	Incluído na mensalidade	900,00
320 Mbps	210,00	Incluído na mensalidade	900,00
360 Mbps	225,00	Incluído na mensalidade	900,00
440 Mbps	260,00	Incluído na mensalidade	900,00
600 Mbps	320,00	Incluído na mensalidade	900,00
800 Mbps	420,00	Incluído na mensalidade	900,00
1024 Mbps	500,00	Incluído na mensalidade	900,00

8.3.1. Valores do módulo adicional para simetria de banda:

<b>Adicional Plano</b>	<b>Valor Adicional Mensal (em R\$)</b>
Upload Simétrico 35 Mbps	50,00
Upload Simétrico 50 Mbps	53,00
Upload Simétrico 70 Mbps	55,00
Upload Simétrico 100 Mbps	58,00
Upload Simétrico 140 Mbps	60,00
Upload Simétrico 180 Mbps	63,00
Upload Simétrico 200 Mbps	65,00
Upload Simétrico 220 Mbps	67,50
Upload Simétrico 250 Mbps	72,00
Upload Simétrico 300 Mbps	76,00
Upload Simétrico 320 Mbps	83,00
Upload Simétrico 360 Mbps	86,00
Upload Simétrico 440 Mbps	90,00
Upload Simétrico 600 Mbps	100,00
Upload Simétrico 800 Mbps	110,00
Upload Simétrico 1024 Mbps	130,00

8.3.2. Valores do módulo adicional para IP Fixo (V6 ou outro que o venha a substituir), nas modalidades Público ou Privado:

<b>Adicional Plano</b>	<b>Valor Adicional Mensal (em R\$)</b>
------------------------	--

IP Fixo V6 Privado	40,00
IP Fixo V6 Público	60,00

8.4. **A VERO oferece condições especiais e redução significativa destes valores como benefício para o Assinante que livremente optar por contratar o Serviço vinculando-se ao prazo mínimo de permanência, conforme condições previstas no Contrato de Permanência.**

## **9. Critérios de Cobrança**

9.1. **A existência de débito vencido e devido pelo Assinante por prazo superior a 15 (quinze) dias, poderá implicar na suspensão parcial do Serviço, consistente na redução da velocidade para 128 Kbps, na forma estabelecida na regulamentação da ANATEL.**

9.2. Transcorridos 30 (trinta) dias do início da suspensão parcial mencionada no item 9.1. sem a quitação dos débitos vencidos e devidos, o **Assinante** terá seu Serviço totalmente suspenso.

9.3. Permanecendo a situação de inadimplência por 30 (trinta) dias após a suspensão total do Serviço, o Contrato de Prestação do Serviço será rescindido e o **Assinante** terá seu débito registrado em sistemas de proteção ao crédito, na forma estabelecida na regulamentação da ANATEL.

9.4. O **Assinante** deste Plano de Serviço poderá contratar outras facilidades e/ou serviços adicionais pelo portal <http://www.verointernet.com.br> ou por meio da Central de Atendimento 0800 654 3210, que serão objeto de cobrança adicional, previamente pactuada, sempre que aplicável.

## **10. Reajuste**

10.1. Os valores discriminados nos itens 8.3. poderão ser reajustados, observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados da data de seu lançamento comercial ou último reajuste, com base na variação do IGP-M/FGV ou, no caso de sua extinção, por outro índice que o substitua.

## **11. Disposições Finais**

11.1. Ao aderir a este Plano de Serviço, o **Assinante** declara estar ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço e seus anexos, ao Contrato de Permanência, quando aplicável, e à regulamentação vigente, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico <http://www.Verointernet.com.br>.

## **12. Atendimento**

- Central de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): 0800 722 8909 / 0800 374 2000 / 4000 1020
- Endereço eletrônico para atendimento *online*: <http://www.verointernet.com.br/>

- Setores de Atendimento Presencial: Consultar lojas físicas mais próximas no website <http://www.Verointernet.com.br/>

## Anexo I – Termo de Locação do MODEM VERO

### Preâmbulo

**O modem é um equipamento imprescindível para a prestação e fruição do serviço de banda larga contratado. Ao adquirir uma das velocidades do plano acima, o Assinante está ciente que irá receber um modem da VERO em regime de locação, nos termos das cláusulas a seguir:**

Cláusula 1: A vigência da locação do modem estará vinculada ao prazo do Contrato de Prestação de Serviço contratado.

Cláusula 2: Nos termos do Contrato de Prestação de Serviço, em caso de rescisão, o Assinante deverá devolver o modem à VERO, no mesmo estado em que o recebeu no momento da contratação, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da formalização da rescisão.

Cláusula 2.1: Mediante agendamento prévio, serão realizadas até três tentativas de retirada do equipamento e, caso o Assinante não esteja presente em nenhuma delas, caberá inteiramente a ele devolver o equipamento dentro do prazo estipulado na Cláusula 2.

Cláusula 2.2: Na hipótese da recusa, não comparecimento ou da não devolução do equipamento no prazo estipulado, o Assinante será obrigado a ressarcir o valor de mercado do equipamento à época do pagamento, ficando facultado à VERO emitir um documento de cobrança acerca dos equipamentos.

Cláusula 3: O Assinante se compromete a manter o modem no local original da instalação e a não realizar alterações no equipamento, seja para fins de reparo ou para quaisquer outros fins. As manutenções do equipamento serão realizadas única e exclusivamente pela VERO ou terceiros autorizados.

Cláusula 3.1: O Assinante se compromete a não ceder, sublocar ou alienar o equipamento locado, exceto se houver anuência expressa da VERO, formalizada por escrito e assinada por funcionário que detém poderes para tanto.

Cláusula 4: Em casos de danificação do modem por culpa exclusiva do Assinante, este arcará com os custos de reparo e manutenção, incluindo, mas não se limitando a: visita técnica, reposição de peças ou troca de equipamentos.

Cláusula 5: Em conformidade com as Cláusulas acima, ao receber o equipamento locado, o Assinante está ciente que assumirá a posição de fiel depositário do modem.