

TERMO PROMOCIONAL PROMOÇÃO INF VERO 2020

1. Glossário

1.1. Para a perfeita interpretação e entendimento deste Termo Promocional, as seguintes definições devem ser consideradas:

- a) ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações.
- b) Área de Abrangência: área geográfica de âmbito nacional onde a Vero é autorizada a explorar o SCM, conforme condições preestabelecidas pela ANATEL.
- c) Assinante: pessoa física contratante e titular do Serviço.
- d) Assinatura: remuneração mensal devida pelo Assinante à Vero em razão da contratação de Plano de serviço.
- e) Contrato de Permanência: documento firmado entre o Assinante e a Vero, que trata do benefício concedido ao Assinante em troca da sua vinculação, durante um prazo de permanência pré-determinado, a um Contrato de Prestação do Serviço.
- f) Contratos de Prestação de Serviço: contratos que dispõem sobre os termos e condições de prestação dos Serviços, tais como os direitos e obrigações das partes, encargos moratórios, hipóteses de rescisão, prazos para instalação e reparos, regras de pagamento, dentre outros.
- g) Serviço: serviço de banda larga fixa prestado pela Vero ao Assinante.
- h) Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança: valor pago pelo Assinante após a adesão ao presente Termo Promocional ou após solicitação de mudança de endereço, com a finalidade de viabilizar a correta e adequada instalação dos equipamentos da Vero, necessários à ativação e boa fruição do Serviço.
- i) Pacotes de Serviços Digitais: SVA ou agrupamento de SVAs que entregam a solução de comodidade descrita na Cláusula 6.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4 e 6.3.5.

2. Prestadora

- 2.1. **INFOLINE – COMUNICAÇÕES E INFORMAÇÕES ELETRÔNICAS LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais, na Rua Oscar Vidal, n.º 252, Sala 401, Centro, CEP 36016-290, inscrita no CNPJ sob o nº 00.958.288/0001-01, autorizatória do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, doravante denominada (“**Vero**”).
- 2.2. A **Vero** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM em todo o território nacional, sendo este Termo Promocional válido para todo o país.
- 2.3. O Serviço será prestado pela **Vero** em todas as localidades em que houver viabilidade técnica, a ser confirmada no momento da contratação.

3. Elegibilidade

- 3.1. Este Termo Promocional está disponível para contratação por qualquer pessoa física observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, conforme autorização do SCM outorgada à **Vero**.

4. Descrição Resumida

- 4.1. Este Termo Promocional contempla a oferta conjunta de Serviços de Valor Adicionado (“Pacotes de Serviços Digitais”) e Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”) ao **Assinante**, destinados ao provimento de facilidades diversas e conexão à internet banda larga, via fibra ótica, dentro da Área de Abrangência da **Vero**, exclusivamente para uso residencial.
- 4.2. Este Termo Promocional é ofertado a todas as pessoas físicas interessadas na contratação mensal do Serviço, mediante o pagamento da Assinatura.
- 4.3. O **Assinante** tem direito à livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos de Serviços ofertados pela **Vero**, sempre respeitando as condições contratuais celebradas entre o **Assinante** e a prestadora, tais quais o prazo de permanência e condições promocionais.

5. Vigência

- 5.1. Este Termo Promocional, originalmente lançado pela **Vero** em 04 de maio de 2020, vigorará até 31 de julho de 2020.

5.2. Com exceção da composição dos Pacotes de Serviços Digitais, qualquer alteração¹ neste Termo Promocional ou a descontinuação de sua comercialização será divulgada pela **Vero**, preferencialmente por meio de mensagem de texto, mensagem eletrônica ou em seus documentos de cobrança, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.2.1. A Vero disponibiliza Pacotes de Serviços Digitais, compostos de Serviços de Valor Adicionado que visam entregar comodidades e uma melhor experiência ao Assinante.

5.2.2. A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, observando sempre o objeto contratado, nos termos da Cláusula 6.3 e seguintes.

5.3. Na ocorrência das hipóteses previstas no item 5.2., o **Assinante** poderá optar por migrar para outros Planos de Serviço ofertados pela **Vero**, de sua livre escolha, ou solicitar o cancelamento sem ônus.

5.4. A vigência deste Termo Promocional não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será contado a partir da adesão pelo **Assinante** ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência.

6. Características do Serviços

6.1. A **Vero** disponibilizará os Serviços ao **Assinante**, mediante remuneração mensal.

6.2. Os Serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.

6.3. **Os Pacotes de Serviços Digitais deste Plano terão os seguintes objetos:**

6.3.1. **Vero Segurança: Software de proteção de dados.**

6.3.2. **Vero Vídeo e Criança: Streaming de vídeo, séries e conteúdo infantil.**

6.3.3. **Vero Esporte e Criança +: Streaming de conteúdo esportivo e programação diferenciada de conteúdo infantil.**

6.3.4. **Vero Banca: Acesso a conteúdo de revistas, periódicos e livros.**

6.3.5. **Vero Esporte +: Streaming de conteúdo esportivo com programação diferenciada do “Vero Esporte”.**

6.4. Alterações na prestação dos Serviços deverão ser formalmente solicitadas com antecedência mínima de 30 dias, cabendo à **Vero** atendê-las sempre que houver viabilidade técnica, econômica e comercial, sem prejuízo da aplicação das disposições contratuais na hipótese de eventual rescisão do Contrato, devendo-se observar, sempre que aplicável, o Contrato de Permanência.

7. Descrição detalhada das promoções, modalidades oferecidas e Ofertas Conjuntas

7.1. Pacotes de Serviços Digitais ofertados:

Oferta	Composição
Pacote de Serviços Digitais 1	Vero Segurança
Pacote de Serviços Digitais 2	Vero Segurança, Vero Vídeo e Criança
Pacote de Serviços Digitais 3	Vero Segurança, Vero Vídeo, Criança, Vero Esporte e Criança +
Pacote de Serviços Digitais 4	Vero Segurança, Vero Vídeo, Criança, Vero Esporte, Criança + e Vero Banca
Pacote de Serviços Digitais 5	Vero Segurança, Vero Vídeo, Criança, Vero Esporte, Criança +, Vero Banca e Vero Esporte +

7.2. **Ofertas Conjuntas disponíveis para aquisição:**

Combo Vero INF 35: Acesso Internet 35 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 1
Combo Vero INF 70: Acesso Internet 70 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 2
Combo Vero INF 140: Acesso Internet 140 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 3
Combo Vero INF 220: Acesso Internet 220 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 4
Combo Vero INF 300: Acesso Internet 300 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 5
Combo Vero INF 600: Acesso Internet 600 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 5
Combo Vero INF 35 Upload Turbo: Acesso Internet 35 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 1
Combo Vero INF 70 Upload Turbo: Acesso Internet 70 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 2
Combo Vero INF 140 Upload Turbo: Acesso Internet 140 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 3
Combo Vero INF 220 Upload Turbo: Acesso Internet 220 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 4
Combo Vero INF 300 Upload Turbo: Acesso Internet 300 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 5

¹ Com exceção da alteração da composição dos Pacotes de Serviço Digitais, que poderá ser alterada, sempre respeitando o objeto contratado.

Combo Vero INF 600 Upload Turbo: Acesso Internet 600 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 5

7.3.1. **O descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais consta do Anexo I, ao final deste documento.**

8. **Preços**

8.1. Os Serviços objeto deste Termo Promocional serão cobrados na forma de mensalidade², na modalidade pós-paga, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.

8.2. Além da mensalidade mencionada no item 8.1., o **Assinante** será cobrado pela instalação dos Serviços, mediante pagamento de Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança, exigível na primeira cobrança subsequente ao ato de instalação ou de solicitação de mudança de endereço, bem como pela cessão do equipamento ("modem") e outras facilidades/funcionalidades solicitadas.

8.3. Os valores promocionais cobrados do **Assinante** estão descritos na tabela abaixo:

Plano	Mensalidade (em R\$)	Modem/Equipamento (em R\$)	Taxa de Configuração ou Mudança (em R\$)
Combo Vero INF 35 Mbps	85,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero INF 70 Mbps	95,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero INF 140 Mbps	110,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero INF 220 Mbps	130,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero INF 300 Mbps	170,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero INF 600 Mbps	500,00	Incluído na mensalidade	R\$ 480
Combo Vero INF 35 Mbps Upload Turbo	100,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero INF 70 Mbps Upload Turbo	110,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero INF 140 Mbps Upload Turbo	130,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero INF 220 Mbps Upload Turbo	155,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero INF 300 Mbps Upload Turbo	270,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero INF 600 Mbps Upload Turbo	700,00	Incluído na mensalidade	R\$ 480

8.4. **As condições especiais dos Combos acima apresentam redução significativa dos valores como benefício ao ASSINANTE, que concorda em permanecer vinculado à Vero, conforme condições previstas no Contrato de Permanência.**

8.5. **A taxa de configuração poderá ser parcelada em até 12 vezes na fatura do assinante.**

9. **Crítérios de Cobrança**

9.1. O procedimento em caso de existência de débito vencido e devido pelo **Assinante** será o previsto nos Contratos de Prestação de Serviço e nos Planos de Serviço contratados.

9.2. O **Assinante** deste Termo Promocional poderá contratar outras facilidades e/ou serviços adicionais pelo portal www.verointernet.com.br ou por meio da Central de Atendimento 0800 722 8909, que serão objeto de cobrança adicional, previamente pactuada, sempre que aplicável.

10. **Reajuste**

10.1. Os valores discriminados no item 8.3. serão reajustados conjuntamente, observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados das datas de seus lançamentos comerciais ou último reajuste, observados os índices de correção monetária constantes dos Planos de Serviço.

11. **Disposições Finais**

11.1. Ao aderir a este Termo Promocional, o **Assinante** declara estar ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço e seus anexos, aos Planos de Serviço selecionados, ao Contrato de Permanência e à regulamentação vigente, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico www.verointernet.com.br.

12. **Atendimento**

- Central de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): 0800 722 8909
- Endereço eletrônico para atendimento *online*: www.verointernet.com.br
- Setores de Atendimento Presencial: Consultar lojas físicas mais próximas no website www.verointernet.com.br.

² Respeitado o ciclo de faturamento.

Anexo I – Descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais integrantes do Combo Vero INF:

	Vero Segurança	Vero Vídeo e Criança	Vero Esporte e Criança +	Vero Banca	Vero Esporte +
Combo Vero INF 35 Mbps	✓	✗	✗	✗	✗
Combo Vero INF 70 Mbps	✓	✓	✗	✗	✗
Combo Vero INF 140 Mbps	✓	✓	✓	✗	✗
Combo Vero INF 220 Mbps	✓	✓	✓	✓	✗
Combo Vero INF 300 Mbps	✓	✓	✓	✓	✓
Combo Vero INF 600 Mbps	✓	✓	✓	✓	✓
Combo Vero INF 35 Mbps Upload Turbo	✓	✗	✗	✗	✗
Combo Vero INF 70 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✗	✗	✗
Combo Vero INF 140 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✗	✗
Combo Vero INF 220 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✓	✗
Combo Vero INF 300 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✓	✓
Combo Vero INF 600 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✓	✓