

TERMO PROMOCIONAL

PROMOÇÃO BCA VERO 2020

1. Glossário

1.1. Para a perfeita interpretação e entendimento deste Termo Promocional, as seguintes definições devem ser consideradas:

- a) ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações.
- b) Área de Abrangência: área geográfica de âmbito nacional onde a Vero é autorizada a explorar o SCM, conforme condições preestabelecidas pela ANATEL.
- c) Assinante: pessoa física contratante e titular do Serviço.
- d) Assinatura: remuneração mensal devida pelo Assinante à Vero em razão da contratação de Plano de serviço.
- e) Contrato de Permanência: documento firmado entre o Assinante e a Vero, que trata do benefício concedido ao Assinante em troca da sua vinculação, durante um prazo de permanência pré-determinado, a um Contrato de Prestação do Serviço.
- f) Contratos de Prestação de Serviço: contratos que dispõem sobre os termos e condições de prestação dos Serviços, tais como os direitos e obrigações das partes, encargos moratórios, hipóteses de rescisão, prazos para instalação e reparos, regras de pagamento, dentre outros.
- g) Serviço: serviço de banda larga fixa prestado pela Vero ao Assinante.
- h) Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança: valor pago pelo Assinante após a adesão ao presente Termo Promocional ou após solicitação de mudança de endereço, com a finalidade de viabilizar a correta e adequada instalação dos equipamentos da Vero, necessários à ativação e boa fruição do Serviço.
- i) Pacotes de Serviços Digitais: SVA ou agrupamento de SVAs que entregam a solução de comodidade descrita na Cláusula 6.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4 e 6.3.5.

2. Prestadora

- 2.1. **CITY 10 TELECOM LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 25.958.349/0001-61, com sede na cidade de Barbacena, estado de Minas Gerais, na Rua Sete de Setembro, nº 975, Lojas 01 e 02, Centro, CEP 36200-078, doravante denominada (“**Vero**”).
- 2.2. A **Vero** é autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL a prestar o SCM em todo o território nacional, sendo este Termo Promocional válido para todo o país.
- 2.3. O Serviço será prestado pela **Vero** em todas as localidades em que houver viabilidade técnica, a ser confirmada no momento da contratação.

3. Elegibilidade

3.1. Este Termo Promocional está disponível para contratação por qualquer pessoa física observadas as localidades em que o Serviço estiver disponível, conforme autorização do SCM outorgada à **Vero**.

4. Descrição Resumida

- 4.1. Este Termo Promocional contempla a oferta conjunta de Serviços de Valor Adicionado (“Pacotes de Serviços Digitais”) e Serviço de Comunicação Multímídia (“SCM”) ao **Assinante**, destinados ao provimento de facilidades diversas e conexão à internet banda larga, via fibra ótica, dentro da Área de Abrangência da **Vero**, exclusivamente para uso residencial.
- 4.2. Este Termo Promocional é ofertado a todas as pessoas físicas interessadas na contratação mensal do Serviço, mediante o pagamento da Assinatura.
- 4.3. O **Assinante** tem direito à livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos de Serviços ofertados pela **Vero**, sempre respeitando as condições contratuais celebradas entre o **Assinante** e a prestadora, tais quais o prazo de permanência e condições promocionais.

5. Vigência

- 5.1. Este Termo Promocional, originalmente lançado pela **Vero** em 04 de maio de 2020, vigorará até 31 de julho de 2020.
- 5.2. Com exceção da composição dos Pacotes de Serviços Digitais, qualquer alteração¹ neste Termo Promocional ou a descontinuação de sua comercialização será divulgada pela **Vero**, preferencialmente por meio de mensagem de texto, mensagem eletrônica ou em seus documentos de cobrança, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

¹ Com exceção da alteração da composição dos Pacotes de Serviço Digitais, que poderá ser alterada, sempre respeitando o objeto contratado.

5.2.1. A Vero disponibiliza Pacotes de Serviços Digitais, compostos de Serviços de Valor Adicionado que visam entregar comodidades e uma melhor experiência ao Assinante.

5.2.2. **A composição dos Pacotes de Serviços Digitais poderá ser alterada, observando sempre o objeto contratado, nos termos da Cláusula 6.3 e seguintes.**

5.3. Na ocorrência das hipóteses previstas no item 5.2., o **Assinante** poderá optar por migrar para outros Planos de Serviço ofertados pela **Vero**, de sua livre escolha, ou solicitar o cancelamento sem ônus.

5.4. A vigência deste Termo Promocional não se confunde com o prazo da contratação do Serviço, que será contado a partir da adesão pelo **Assinante** ao Contrato de Prestação de Serviço e Contrato de Permanência.

6. **Características do Serviços**

6.1. A **Vero** disponibilizará os Serviços ao **Assinante**, mediante remuneração mensal.

6.2. Os Serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, exceto nos casos de manutenção preventiva ou, conforme o caso, em razão de interrupção inesperada, observada a regulamentação da ANATEL.

6.3. **Os Pacotes de Serviços Digitais deste Plano terão os seguintes objetos:**

6.3.1. **Vero Segurança: Software de proteção de dados.**

6.3.2. **Vero Vídeo e Criança: Streaming de vídeo, séries e conteúdo infantil.**

6.3.3. **Vero Esporte e Criança +: Streaming de conteúdo esportivo e programação diferenciada de conteúdo infantil.**

6.3.4. **Vero Banca: Acesso a conteúdo de revistas, periódicos e livros.**

6.3.5. **Vero Esporte +: Streaming de conteúdo esportivo com programação diferenciada do “Vero Esporte”.**

6.4. Alterações na prestação dos Serviços deverão ser formalmente solicitadas com antecedência mínima de 30 dias, cabendo à **Vero** atendê-las sempre que houver viabilidade técnica, econômica e comercial, sem prejuízo da aplicação das disposições contratuais na hipótese de eventual rescisão do Contrato, devendo-se observar, sempre que aplicável, o Contrato de Permanência.

7. **Descrição detalhada das promoções, modalidades oferecidas e Ofertas Conjuntas**

7.1. Pacotes de Serviços Digitais ofertados:

Oferta	Composição
Pacote de Serviços Digitais 1	Vero Segurança
Pacote de Serviços Digitais 2	Vero Segurança, Vero Vídeo e Criança
Pacote de Serviços Digitais 3	Vero Segurança, Vero Vídeo, Criança, Vero Esporte e Criança +
Pacote de Serviços Digitais 4	Vero Segurança, Vero Vídeo, Criança, Vero Esporte, Criança + e Vero Banca
Pacote de Serviços Digitais 5	Vero Segurança, Vero Vídeo, Criança, Vero Esporte, Criança +, Vero Banca e Vero Esporte +

7.2. **Ofertas Conjuntas disponíveis para aquisição:**

Combo Vero BCA 35: Acesso Internet 35 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 1
Combo Vero BCA 70: Acesso Internet 70 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 2
Combo Vero BCA 140: Acesso Internet 140 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 3
Combo Vero BCA 220: Acesso Internet 220 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 4
Combo Vero BCA 300: Acesso Internet 300 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 5
Combo Vero BCA 600: Acesso Internet 600 Mbps e Pacote de Serviços Digitais 5
Combo Vero BCA 35 Upload Turbo: Acesso Internet 35 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 1
Combo Vero BCA 70 Upload Turbo: Acesso Internet 70 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 2
Combo Vero BCA 140 Upload Turbo: Acesso Internet 140 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 3
Combo Vero BCA 220 Upload Turbo: Acesso Internet 220 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 4
Combo Vero BCA 300 Upload Turbo: Acesso Internet 300 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 5
Combo Vero BCA 600 Upload Turbo: Acesso Internet 600 Mbps Upload Turbo e Pacote de Serviços Digitais 5

7.3.1. **O descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais consta do Anexo I, ao final deste documento.**

8. **Preços**

8.1. Os Serviços objeto deste Termo Promocional serão cobrados na forma de mensalidade², na modalidade pós-paga, com data de vencimento escolhida pelo **Assinante** no momento da contratação.

8.2. Além da mensalidade mencionada no item 8.1., o **Assinante** será cobrado pela instalação dos Serviços, mediante pagamento de Taxa de Configuração e Instalação ou Mudança, exigível na primeira cobrança subsequente ao ato de instalação ou de solicitação de mudança de endereço, bem como pela cessão do equipamento ("modem") e outras facilidades/funcionalidades solicitadas.

8.3. Os valores promocionais cobrados do **Assinante** estão descritos na tabela abaixo:

Plano	Mensalidade (em R\$)	Modem/Equipamento (em R\$)	Taxa de Configuração ou Mudança (em R\$)
Combo Vero BCA 35 Mbps	85,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero BCA 70 Mbps	95,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero BCA 140 Mbps	110,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero BCA 220 Mbps	130,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero BCA 300 Mbps	170,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero BCA 600 Mbps	500,00	Incluído na mensalidade	R\$ 480
Combo Vero BCA 35 Mbps Upload Turbo	100,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero BCA 70 Mbps Upload Turbo	110,00	Incluído na mensalidade	R\$ 150
Combo Vero BCA 140 Mbps Upload Turbo	130,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero BCA 220 Mbps Upload Turbo	155,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero BCA 300 Mbps Upload Turbo	270,00	Incluído na mensalidade	R\$ 120
Combo Vero BCA 600 Mbps Upload Turbo	700,00	Incluído na mensalidade	R\$ 480

8.4. **As condições especiais dos Combos acima apresentam redução significativa dos valores como benefício ao ASSINANTE, que concorda em permanecer vinculado à Vero, conforme condições previstas no Contrato de Permanência.**

8.5. **A taxa de configuração poderá ser parcelada em até 12 vezes na fatura do assinante.**

9. Critérios de Cobrança

9.1. O procedimento em caso de existência de débito vencido e devido pelo **Assinante** será o previsto nos Contratos de Prestação de Serviço e nos Planos de Serviço contratados.

9.2. O **Assinante** deste Termo Promocional poderá contratar outras facilidades e/ou serviços adicionais pelo portal www.verointernet.com.br ou por meio da Central de Atendimento 0800 722 8909, que serão objeto de cobrança adicional, previamente pactuada, sempre que aplicável.

10. Reajuste

10.1. Os valores discriminados no item 8.3. serão reajustados conjuntamente, observado o período mínimo de 12 (doze) meses contados das datas de seus lançamentos comerciais ou último reajuste, observados os índices de correção monetária constantes dos Planos de Serviço.

11. Disposições Finais

11.1. Ao aderir a este Termo Promocional, o **Assinante** declara estar ciente de suas condições de contratação, bem como que estará vinculado aos termos do Contrato de Prestação de Serviço e seus anexos, aos Planos de Serviço selecionados, ao Contrato de Permanência e à regulamentação vigente, cujas íntegras estão disponíveis para consulta no endereço eletrônico www.verointernet.com.br.

12. Atendimento

- Central de Atendimento ao Cliente (ligação gratuita): 0800 722 8909
- Endereço eletrônico para atendimento *online*: www.verointernet.com.br
- Setores de Atendimento Presencial: Consultar lojas físicas mais próximas no website www.verointernet.com.br.

² Respeitado o ciclo de faturamento.

Anexo I – Descritivo visual dos Pacotes de Serviços Digitais integrantes do Combo Vero BCA:

	Vero Segurança	Vero Vídeo e Criança	Vero Esporte e Criança +	Vero Banca	Vero Esporte +
Combo Vero BCA 35 Mbps	✓	✗	✗	✗	✗
Combo Vero BCA 70 Mbps	✓	✓	✗	✗	✗
Combo Vero BCA 140 Mbps	✓	✓	✓	✗	✗
Combo Vero BCA 220 Mbps	✓	✓	✓	✓	✗
Combo Vero BCA 300 Mbps	✓	✓	✓	✓	✓
Combo Vero BCA 600 Mbps	✓	✓	✓	✓	✓
Combo Vero BCA 35 Mbps Upload Turbo	✓	✗	✗	✗	✗
Combo Vero BCA 70 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✗	✗	✗
Combo Vero BCA 140 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✗	✗
Combo Vero BCA 220 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✓	✗
Combo Vero BCA 300 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✓	✓
Combo Vero BCA 600 Mbps Upload Turbo	✓	✓	✓	✓	✓